GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Pojištění bytových domů
Společný domov

Informační dokument o pojistném produktu IPIDBD-P-01/2024

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIBD-P-01/2024

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2024

99.8.00.033 01.2024 v01

Rychlý přesun tam a zpět pomocí tlačítka obsah

Obsah

Strana

Informační dokument o pojistném produktu IPIDBD-P-01/2024 3

Stručná informace o zpracování osobních údajů 6

Předsmluvní informace PIBD-P-01/2024 8

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2024 17

A. SPOLEČNÁ ČÁST 17

B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU 19

C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI 26

D. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB 30

E. VÝKLAD POJMŮ 35

Výklad pojmů k ODDÍLU A. Společná část 35

Výklad pojmů a další výluky z pojištění k ODDÍLU B. Pojištění majetku 35

Výklad pojmů k ODDÍLU C. Pojištění odpovědnosti 38

Výklad pojmů k ODDÍLU D. Pojištění asistenčních služeb 39

99.8.00.033 01.2024 v01

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojisťovna a.s.

Česká republika

Produkt:
Společný domov
01/2024

Tento dokument (IPIDBD-P-01/2024) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku a pojištění obecné odpovědnosti pro bytové domy.

Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Pojištění lze sjednat pro bytový dům. Z pojištění se zejména poskytuje náhrada nákladů na opravu nebo znovupořízení toho, co bude pojištěno, a to z důvodu poškození, zničení nebo ztráty způsobené nebezpečím, proti kterému je pojištění sjednáno.

Stavby

- ✓ Živelní nebezpečí (požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, náraz vozidla, kouř, aerodynamický třesk, povodeň a záplava, vichřice a krupobití, sesuv půdy, pád stožárů, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení)
- ✓ Vodovodní škody
- ✓ Škody na sklech, náraz vozidla
- ✓ Odcizení stavebních součástí
- ✓ Vandalismus, znečištění barvou
- ✓ Přepětí, podpětí, zkrat
- ✓ Poškození fasády nebo střechy živočichy
- ✓ Zatečení atmosférických srážek
- ✓ Náklady na náhradní ubytování nebo ušlé nájemné
- ✓ Náhrada výdajů za ztrátu vody
- ✓ Pojištění proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena, pokud je zvolen rozsah pojištění ALLRISKS.

Movité věci

Pojištění lze sjednat pro vlastní nebo po právu užívané věci sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, zejména proti následujícím pojistným nebezpečím:

- ✓ Živelní nebezpečí
- ✓ Vodovodní škody
- ✓ Odcizení krádeží, loupeží, vandalismus
- ✓ Přepětí a zatečení atmosférických srážek
- ✓ Pojištění proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena, pokud je zvolen rozsah pojištění ALLRISKS.

Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky

- ✗ Válečné události, vzpoury, stávky, zásahy státní nebo úřední moci
- ✗ Jaderná energie, radioaktivita, ionizující záření, radioaktivní kontaminace nebo aktivace, jaderný materiál, azbest nebo formaldehyd
- ✗ Úmyslné jednání pojistníka nebo pojištěného
- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění
- ✗ Pojištění se nevztahuje a pojistné plnění nelze poskytnout pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu s mezinárodními sankcemi, zákazy nebo omezeními

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Stavby

- ✗ Neudržované a opuštěné stavby, dočasné stavby
- ✗ Pozemky včetně jejich porostů a příslušenství
- ✗ Nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění)

Movité věci

- ✗ Movité věci, které tvoří vybavení domácnosti

Stroje a Fotovoltaické elektrárny

- ✗ Škody vzniklé korozí, erozí, abrazí, oxidací, opotřebením, nedostatečným používáním
- ✗ Škody vzniklé dlouhodobým biologickým, chemickým, tepelným procesem, znečištěním, poškrábáním
- ✗ Škody na zařízeních, od jejichž data výroby nebo generální opravy uplynulo více než 15 let
- ✗ Škody vzniklé na zařízeních sloužících výlučně k podnikatelské činnosti

Elektronická zařízení

- ✗ Škody vzniklé korozí, erozí, abrazí, oxidací, opotřebením, nedostatečným používáním
- ✗ Škody na zvukových, obrazových nebo jiných záznamech a digitálních datech
- ✗ Škody vzniklé kybernetickým incidentem

99.8.00.034 01.2024 v01

Stroje
Pojištění lze sjednat pro strojní zařízení specifikovaná v pojistné smlouvě, která jsou součástí nebo slouží výhradně k provozu bytového domu a která byla v době sjednání pojištění v provozuschopném stavu, a to proti všem nebezpečím (ALLRISK), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena.

Pojištění se vztahuje zejména na:
✓ Vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy, pády, nárazy
✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost

Fotovoltaické elektrárny
Pojištění lze sjednat pro fotovoltaickou elektrárnu umístěnou na střeše nebo stěnách bytového domu, která byla v době sjednání pojištění v provozuschopném stavu, a to proti všem nebezpečím (ALLRISK), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena.

Pojištění se vztahuje zejména na:
✓ Vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy, pády, nárazy
✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost
✓ Ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny

Elektronická zařízení
Pojištění lze sjednat pro elektronická zařízení specifikovaná v pojistné smlouvě, pokud slouží ke správě bytovému domu nebo jsou jeho součástí a která byla v době bezprostředně před pojistnou událostí v provozuschopném stavu, a to proti všem nebezpečím (ALLRISK), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena.

Pojištění se vztahuje zejména na:
✓ Vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy, pády, nárazy
✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
✓ Újma na majetku a zdraví třetích osob
✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti, vč. pozemků
✓ Újma způsobená vadným výrobkem
✓ Náklady zdravotních pojišťoven a orgánů nemocenského pojištění
✓ Újma způsobená mezi pojištěnými jedním pojištěním
✓ Čisté finanční škody související s vlastnictvím a správou nemovitosti
✓ Odpovědnost členů orgánů společenství vlastníků nebo bytového družstva
✓ Nemajetková újma
✓ Škody na životním prostředí
✓ Škody na věcech převzatých a užívaných
✓ Čisté finanční škody
✓ Škody související s úklidem a údržbou nemovitosti

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE
✓ Technická asistence (pojištění se vztahuje zejména na: odstranění technické havárie, opravu elektrospotřebičů a zdrojů tepla, odblokování dveří, deratizaci, dezinsekci a dezinfekci)
✓ Kyber a IT asistence (pojištění se vztahuje zejména na: podporu nastavení počítače a zajištění obnovy dat)
✓ Právní asistence (pojištění se vztahuje zejména na: vyhledání právních informací a zajištění právního zastoupení)

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
✗ Újmy způsobené úmyslně nebo k jejichž úhradě se pojištěný zaváže nad rámec stanovený právním předpisem
✗ Odpovědnost za vady
✗ Újmy vzniklé porušením práv duševního vlastnictví (autorská a průmyslová práva)
✗ Újmy v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)
✗ Újmy způsobené geneticky modifikovanými organismy, toxickými plísněmi

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU
Stavby a movité věci
! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, pokud není opotřebení movitých věcí a staveb vyšší než 70 % jejich hodnoty. Při vyšším opotřebení je poskytováno pojistné plnění do výše jejich časové ceny. U movitých věcí lze odchylně ujednat v pojistné smlouvě pojistné plnění bez odečtu opotřebení.
! Je-li pojištěna povodeň nebo záplava, nevzniká právo na pojistné plnění za škody, které nastaly v průběhu 10 dnů od sjednání pojištění nebo od navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojištění.

Stroje
! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách do výše časové ceny stroje.

Fotovoltaické elektrárny
! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách do výše časové ceny fotovoltaické elektrárny.

Elektronická zařízení
! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách.
! Po pěti letech od data výroby je pojistné plnění poskytováno do výše časové ceny elektronického zařízení.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
! Pojištění se vztahuje pouze na újmy vzniklé v době trvání pojištění, na území vymezeném v pojistné smlouvě.
! Náhrada újmy může být v některých případech omezena zákonem nebo smlouvou.

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE
! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit pojistného plnění uvedený v pojistných podmínkách.

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

99.8.00.034 01.2024 v01

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU (stavby, movité věci, stroje, fotovoltaické elektrárny, elektronická zařízení)

✓ Místo na území České republiky, které je uvedeno v pojistné smlouvě

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

✓ Na území sjednaném v pojistné smlouvě, zpravidla Česká republika

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

✓ Místo na území České republiky, které je uvedeno v pojistné smlouvě

Jaké mám povinnosti?

– Řádně a včas hradit pojistné
– Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
– Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
– Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
– Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojišťovně, že škodní událost nastala
– Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
– Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

V případě pojištění odpovědnosti dále:
– Pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojišťovny
– Nesmím bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
– Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání

Další povinnosti mohou být ujednány v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné se sjednává jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

99.8.00.034 01.2024 v01

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

- **Pro přípravu a uzavření smlouvy**

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

- **Pro plnění smlouvy**

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

- **Pro plnění právní povinnosti**

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

- **Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany**

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

99.3.00.068 10.2021 v02

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?
Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?
Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **našim zajistitelům a soupojistitelům**,
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **našim smluvním partnerům**, např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům**, pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?
V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?
Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?
Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

99.3.00.068 10.2021 v02

Předsmluvní informace

PIBD-P-01/2024

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uvedený **v pojistné smlouvě**. Podrobnosti najdete ve **všeobecných pojistných podmínkách** pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/20024 (dále jen „**pojistné podmínky**“). **Přečtěte si prosím pečlivě pojistné podmínky**. Zjistíte v nich, pro jaké případy můžete majetek, odpovědnost a asistenční služby pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem vypočítáme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví, v jakých případech pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je 45272956 a DIČ je CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na http://www.generaliceska.cz/vyrocni-zpravy.

Jak nás můžete kontaktovat?

Aktuální kontaktní údaje najdete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.
Náš Klientský servis má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna podle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás dostanete i pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a případně dalšími dokumenty uvedenými v pojistné smlouvě podle sjednaného pojištění. Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“).

Jak si můžete sjednat pojištění?

Nejdřív zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete **nabídku pojistné smlouvy** a **další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi podepíšete pojistnou smlouvu, nebo tak, že včas zaplatíte stanovené pojistné (platbu za pojištění). Pozor, v některých případech můžete pojištění sjednat jen podpisem pojistné smlouvy nebo naopak jen zaplacením pojistného. Najdete to v pojistné smlouvě. Po sjednání pojištění Vám pošleme pojistku. To je potvrzení o tom, že pojistná smlouva byla platně uzavřená.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uvedený v pojistné smlouvě** jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uvedený, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat **na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedená v pojistné smlouvě. Pokud není v pojistné smlouvě uvedený konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku. Jak pojištění zaniká, se dočtete dále.

99.8.00.033 01.2024 v01

Kde pojištění platí?

Pojištění majetku a pojištění asistence se vztahuje na místo v České republice uvedené v pojistné smlouvě (místo pojištění). Pojištění odpovědnosti se vztahuje na území uvedené v pojistné smlouvě, zpravidla jde o Českou republiku. Existují státy, vůči kterým se uplatňují mezinárodní a jiné sankce. Tam Vás pojištění nechrání nikdy. Podrobnosti najdete na http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám platíte tzv. **pojistné (platbu za pojištění). Jeho výše je uvedená v pojistné smlouvě**. V pojistné smlouvě také najdete, kdy máte pojistné platit. U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si ale sjednat, že pojistné budete platit ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně, v takovém případě platíte navíc i přirážku k pojistnému. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Jak je to s daněmi?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z tohoto pojištění nejsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. Pokud je oprávněnou osobou spotřebitel, pojistné plnění z tohoto pojištění je od daně osvobozeno. Pojistné je osvobozené od daně z přidané hodnoty. Pokud budete mít dotazy, zeptejte se prosím svého daňového poradce. Právní předpisy se můžou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, třeba za upomínku. Poplatky se můžou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich webových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte. Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou jste si pojištění sjednali) u pojištění na dobu určitou;
- **když neplatíte pojistné**, pošleme Vám upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečné lhůtě uvedené v upomínce, pojištění tím zanikne;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti najdete v pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění můžete vypovědět jak Vy, tak my v případech stanovených zákoníkem nebo domluvených v pojistných podmínkách. Například je možné podat výpověď do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy nebo šest týdnů před koncem pojistného období nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Podrobné informace o výpovědi najdete v pojistných podmínkách;
- **zveřejněním usnesení o úpadku pojistníka** v insolvenčním rejstříku;
- pojištění asistenčních služeb zaniká nejpozději se zánikem pojištění majetku, ke kterému jste si ho sjednali;
- **když odstoupíme od pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě nebo neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, jestli a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od pojistné smlouvy odstoupit. **Tím se pojistná smlouva ruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení našich písemných dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na vrácení té částky, která přesahuje zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- **když odstoupíte od pojistné smlouvy (tím se pojistná smlouvu ruší od počátku)**.
  Od pojistné smlouvy můžete odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili nebo museli zjistit, že jsme porušili následující povinnosti:
  a když odpovíme při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
  b pokud jsme museli vědět o nesrovnalostech mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.
  V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj ale to, co jsme z pojištění už plnili.

99.8.00.033 01.2024 v01

Od pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** (např. online) můžete také odstoupit:

a bez udání důvodu do 14 dnů
- ode dne uzavření pojistné smlouvy;
- od sdělení pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy.

b pokud jste spotřebitel a sdělili jsme Vám povinné předsmluvní údaje podle zákoníku až po uzavření pojistné smlouvy, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili.

c pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět měli a mohli.

V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj ale to, co jsme z pojištění už plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik je pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení od pojistné smlouvy pošlete písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude pojistná smlouva dál pokračovat.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v zákoníku.

Pokud budete mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na náš Klientský servis +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i to, jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas pojistné, můžeme navíc požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností, které Vám stanovuje zákoník nebo pojistné podmínky, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění**.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojení?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojení, dejte nám to prosím vědět:
- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- online na webových stránkách https://www.generaliceska.cz/podnety
- telefonicky na čísle Klientského servisu +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojení s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:
Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé můžou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně, a to:
- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- využít Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr) při řešení sporů z pojištění sjednaných online

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených webových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomůžou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

99.8.00.033 01.2024 v01

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v Informačním dokumentu o pojistném produktu a v těchto Předsmluvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě?

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).
Zdokumentujte vzniklou škodu – pořiďte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.
Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na internetových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na internetových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Jaká nabízíme pojištění?

Pojištění Společný domov je pojištěním určeným pro vlastníky a správce bytových domů. Nabízíme pojištění majetku a pojištění odpovědnosti pro bytové domy. Pokud si v rámci tohoto produktu sjednáte majetkové pojištění, můžete si sjednat i pojištění asistenčních služeb.

Přehled pojištění

Následující texty a tabulky slouží k rychlé orientaci a poskytnou Vám jen základní přehled o pojištění, která si můžete sjednat. Bližší charakteristiku a podmínky pojištění najdete v Pojistné smlouvě, Pojistných podmínkách a dalších dokumentech, kterými se pojištění řídí. Pojistné plnění poskytneme jen za splnění podmínek a v rozsahu, který je tam uvedený. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, příp. jejich kombinací.

99.8.00.033 01.2024 v01

Pojištění majetku

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat právnické osoby, fyzické osoby podnikající a spotřebitelé pro ochranu majetku před jednotlivými pojistnými nebezpečími nebo proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena v závislosti na sjednané variantě pojištění v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění majetku vztahuje?

Vztahuje se na stavby a movité věci, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru. V pojištění majetku lze sjednat:

- pojištění bytových domů, vedlejších staveb, movitých věcí, náhrady výdajů za ztrátu vody (vodné a stočné), ušlého nájemného, nákladů na náhradní ubytování a dalších nákladů
- pojištění skel
- pojištění strojních zařízení
- pojištění fotovoltaické elektrárny
- pojištění elektronických zařízení

I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
● Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo jeho nákladu, náraz vozidla, kouř, aerodynamický třesk ● Povodeň nebo záplava ● Vichřice nebo krupobití ● Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin ● Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů ● Tíha sněhu nebo námrazy ● Zemětřesení ● Voda vytékající z vodovodních zařízení ● Přetlak nebo zamrzání vody ve vodovodním potrubí ● Přepětí, podpětí, zkrat ● Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží ● Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus) ● Úmyslné znečištění (sprejerství) ● Poškození zateplené fasády nebo střechy živočichy ● Vniknutí atmosférických srážek	Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků. Pokud je opotřebení předmětu pojištění vyšší než 70 % nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.
● Allriskové pojištění staveb	Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků. Pokud je opotřebení předmětu pojištění vyšší než 70 % nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.
● Allriskové pojištění skel	Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu. Pojišťovna hradí též náklady na provizorní opravu do výše 30 % sjednaného limitu pojistného plnění.

99.8.00.033 01.2024 v01

● Allriskové pojištění strojních zařízení, která jsou součástí nebo slouží výhradně k provozu bytového domu	Pokud byl předmět pojištění poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo pokud náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění.
● Allriskové pojištění fotovoltaické elektrárny umístěné na střeše nebo stěně bytového domu a ušlého zisku z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny	Pokud byl předmět pojištění poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo pokud náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění. Ušlý zisk se stanoví v Kč jako rozdíl mezi očekávanou výrobou elektrické energie, která by byla realizována, kdyby k přerušení provozu nedošlo, a skutečně realizovanou výrobou elektrické energie určenou pro dodání z odběrového místa do distribuční soustavy.
● Allriskové pojištění elektronických zařízení	Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby neuplynulo více než pět let, poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku, odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než pět let, poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku, odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, maximálně však do výše časové ceny předmětu pojištění. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby neuplynulo více než pět let, zničen nebo náklad na opravu převyšuje, novou cenu předmětu pojištění, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění. Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než pět let, zničen nebo náklad na opravu převyšuje časovou cenu předmětu pojištění, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničenéhonebo poškozeného předmětu pojištění.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí pojistného plnění je sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

II. Výluky

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článcích **3**, **12**, **21**, **29**, **35**, **39**, **45** a **50** VPPBD-P. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

99.8.00.033 01.2024 v01

Pojištění odpovědnosti

I. Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat fyzické osoby (občané) i právnické osoby (zejména podnikatelé). Pojištění se sjednává pro ty případy, kdy pojištěný způsobí někomu jinému újmu na zdraví či škodu na věci, případně i finanční škodu a tuto škodu či újmu bude muset nahradit. Pro účely pojištění se za věc považuje i zvíře.

II. Pojistná nebezpečí

Pojistná nebezpečí	Horní hranice plnění
Čisté finanční škody vč. škod způsobených v souvislosti se zpracování osobních údajů (V70)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na věcech užívaných a převzatých (např. věci na leasing, pronajaté) (V723)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Základní rozsah Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: ● Škoda na věci či újma na zdraví vzniklá v souvislosti s vlastnictvím, správou nebo pronájmem nemovitosti (vč. pozemku, chodníku, výtahu, pískoviště, dětského hřiště), ● Ručení vlastníka za správce komunikace ● Škoda na věci či újma na zdraví třetích osob ● Následné finanční škody vzniklé v souvislosti se škodou na věci či újmou na zdraví ● Pojištění křížové odpovědnosti (vzájemné škody či újmy mezi členy společenství vlastníků navzájem) ● Škoda či újma způsobená zaměstnancem pojištěného ● Duševní útrapy, které je pojištěný povinen nahradit ● Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské (v případě, že se jedná o náklady na léčení zaměstnance sublimit plnění max. 5 mil. Kč) ● Škoda či újma způsobená vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování (sjednán sublimit pojistného plnění ve výši limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro základní rozsah, max. však 50 mil. Kč	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění.
Pojištění odpovědnosti orgánů společenství vlastníků nebo bytového družstva (V108)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na životním prostředí (V99)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Náhrady za nemajetkovou újmu vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V112)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Majetková propojenost (V103)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Úklid a údržba nemovitosti (V123)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit plnění

III. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojistné plnění bude poskytnuto v té výši, jakou je náhrada, kterou je pojištěný povinen uhradit.
V pojištění je zahrnuta jak náhrada za způsobenou újmu na zdraví, tak za škodu způsobenou na věci (včetně zvířete). V pojištění jsou také zahrnuté tzv. následné finanční škody, tj. škody peněžního charakteru, které vyplývají ze škody na věci nebo újmy na zdraví.
Pojistné plnění z jedné pojistné události je omezen limitem/sublimitem plnění, který je ujednán v pojistné smlouvě a představuje maximální hranici, do které lze plnění poskytnout.
Pokud v průběhu jednoho pojistného období (např. v průběhu roku) způsobí pojištěný více škod, nemůže plnění za všechny tyto události přesáhnout dvojnásobek limitu/sublimitu, ujednaného v pojistné smlouvě.
Dále se pojištěný vždy bude podílet na poskytnutém plnění částkou, která je rovněž ujednaná v pojistné smlouvě (spoluúčast).

IV. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích **3** a **55** VPPBD-P. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

99.8.00.033 01.2024 v01

Pojištění asistenčních služeb

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat právnické osoby, fyzické osoby podnikající a spotřebitelé jako doplňkové pojištění k majetkovému pojištění bytového domu.

Na co se pojištění asistenčních služeb vztahuje?

Vztahuje se na pomoc v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a příslušnými pojistnými podmínkami.
V pojištění asistenčních služeb lze dle zvolené varianty sjednat:

- pojištění technické asistence
- pojištění kyber a IT asistence
- pojištění právní asistence

I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

Pojištění asistenčních služeb

Pojistná nebezpečí	Způsob pojistného plnění	Limity pojistného plnění na jednu pojistnou událost	Počet pojistných událostí během ročního pojistného období
Technická asistence			
● Technická havárie, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky elektřiny, zemního plynu nebo vody v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytového domu nebo k úniku kapalin či plynu, který způsobil nebo by následně mohl způsobit poškození bytového domu nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím její obvyklé užívání nebo újmu na zdraví	● Asistence v případě technické havárie na pracovišti, v bytovém domě	● max. 15 000 Kč	
● Zablokování dveří bytového domu	● Asistence v případě zablokování dveří	● max. 12 000 Kč	
● Nastane-li potřeba zajištění služeb odborných profesí	● Asistence v podobě zajištění služeb odborných profesí (např. podlahář, pokrývač apod.)	● pouze zprostředkování služeb odborných profesí	
● Náhlý nežádoucí výskyt škodlivých hlodavců, hmyzu či plísní v bytovém domě	● Deratizace, dezinfekce a dezinsekce	● max. 10 000 Kč	● max. 2x ročně
● Porucha elektrospotřebiče	● Asistence pro elektrospotřebiče	● max. 10 000 Kč	● max. 2x ročně
● Porucha zdroje tepla	● Asistence pro zdroje tepla	● max. 10 000 Kč	● max. 2x ročně
Kyber a IT asistence			
● Nastane-li potřeba podpory při používání, nastavení, instalací zařízení, hardwaru nebo softwaru pro elektronická zařízení	● Zajištění vzdálené pomoci	● max. 60 minut vzdáleného připojení	● max. 2x ročně
● Poškození datového nosiče, které znemožňuje přístup k informacím uloženým na datovém nosiči	● Obnova dat	● 20 000 Kč / 1 500 Kč sublimit na náhradní nosiče dat	
● Napadení počítače, které mělo, nebo by mohlo mít za následek poškození dat nebo zneužití uživatelských účtu, který je určený ke správě bytové domu	● Kyberasistence (např. kontrola a zabezpečení počítače, pomoc při zneužití dat apod.)	● max. 120 minut	● max. 2x ročně
● Zneužití platební karty	● Asistence pro platební karty	● max. 5 000 Kč	
● Neúspěšný nákup nového zboží	● Asistence v případě neúspěšného nákupu zboží na internetu	● max. 5 000 Kč	
● Právní spor z internetových rizik, který souvisí s: – poškozením pověsti – urážkou – zveřejněním důvěrných informací	● Právní asistence v rámci Kyber rizik	● max. 25 000 Kč	

99.8.00.033 01.2024 v01

Právní asistence			
● Nastane-li potřeba zjištění právních informací vztahujících se ke správě bytového domu	● Telefonická služba právních informací	● max. 60 minut konzultace	● max. 2x ročně
● Právní spory týkající se: – sporů o náhradu škody k níž došlo na bytovém domě nebo jeho vybavení – sporů s dodavateli zboží nebo služeb v souvislosti s bytovým domem	● Zajištění právního zastoupení a úhrada nákladu souvisejících s uplatněním práva	● max. 15 000 Kč	
● Správní řízení			

Pojistné plnění je poskytováno prostřednictvím Asistenční centrály ve formě asistenčních služeb. Asistenční centrála zajistí asistenci pojištěnému. Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění. Jednotlivé limity lze rovněž dohledat ve VPPBD-P-01/2024. Pokud má oprávněná osoba v souvislosti s pojistnou událostí a odstraněním následků škod nárok na odpočet DPH, poskytuje se pojistné plnění bez DPH.
V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí. V rámci asistenční služby obnovy dat může obnovení dat způsobit vetší poškození nosiče dat nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat a Asistenční centrála neručí za výsledek pokusu o obnovu dat.
Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

II. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích **3**, **76**, **81**, **84**, **86**, **88**, **91** a **96** VPPBD-P. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ BYTOVÝCH DOMŮ VPPBD-P-01/2024

ODDÍL A. SPOLEČNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 452 72 956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna"), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2024 (dále jen „VPPBD-P") upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti a jsou účinné od 1. 5. 2024.

2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník"), především ustanoveními § 2758 – 2872, těmito VPPBD-P, sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.

3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku nebo těchto VPPBD-P mají přednost.

4 Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění") je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz. U pojištění sjednaných on-line mohou spotřebitelé využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

6 Pojišťovna se zavazuje, že oprávněné osobě poskytne pojistné plnění, pokud nastane pojistná událost. Pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.

2 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.

3 Vedle důvodů uvedených v zákoníku nebo ujednaných v pojistné smlouvě a těchto VPPBD-P pojištění dále zaniká k datu zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.

4 V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.

5 Pojištění majetku nezaniká:
- **a** změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka předmětu pojištění;
- **b** změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.

6 Pojištění odpovědnosti související s vlastnickým právem nezaniká:
- **a** v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, pokud je pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka;
- **b** v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, je-li pojistník i po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem dotčeného majetku (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu zánik pojištění nezpůsobuje).

7 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.

8 Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3 Obecné výluky z pojištění

1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí:
- **a** vzniklých v příčinné souvislosti s válkou, invazí, činy zahraničních nepřátel, nepřátelskými akcemi (ať už byla válka vyhlášena nebo ne), občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, vojenskou nebo uzurpovanou mocí. V souvislosti s těmito událostmi pak i konfiskace, znárodnění, vyvlastnění, zabavení, zabrání, zničení nebo poškození majetku a to i na základě nařízení jakékoli vlády nebo veřejného nebo místního úřadu;
- **b** vzniklých v příčinné souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
- **c** způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.

2 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné krytí, pojistné plnění a neodpovídá za náhradu jakékoli škody nebo poskytnutí jakéhokoli benefitu, pokud by se pojišťovna v důsledku poskytnutí takového pojistného krytí, pojistného plnění, platby vyplývající z nároku na náhradu škody nebo benefitu dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními uvalenými ve smyslu rezolucí OSN, obchodních či ekonomických sankcí nebo právních aktů České republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK) nebo Spojených států amerických (USA). Více informací a odkazy na mezinárodní sankční seznamy jsou k dispozici na www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

3 Ve VPPBD-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek 4 Pojistné

1 Pojistné je běžným pojistným.

2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě nebo Vyúčtování pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojišťovna má v případě úhrady ve splátkách právo na přirážku k pojistnému.

3 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

4 Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou. Pokud je pojistné zaplaceno pod správným variabilním symbolem, má se za to, že ho uhradil pojistník.

5 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúročí.

6 Pojišťovna má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
- **a** změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo mají vliv na výši nákladů pojišťovny (např. změna daňových či jiných předpisů, které změní rozsah daňových povinností pojišťovny či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah pojištění apod.);
- **b** změní-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;
- **c** dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu cen průmyslových výrobců nebo indexu cen stavebních děl;
- **d** překročí-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.

Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě automatické indexace, byla-li v pojistné smlouvě sjednána.

7 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z očekávaného ročního pojistného.

8 Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

9 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedením úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak. Pojišťovna může Sazebník administrativních poplatků měnit. Změnu vhodným způsobem oznámí na internetových stránkách. Aktuální znění je dostupné na našich obchodních místech.

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 5 Povinnosti z pojištění

1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba při sjednání pojištění a během jeho trvání:
- **a** má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které při sjednání pojištění a během jeho trvání nastanou, ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
- **b** má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
- **c** má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
- **d** má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;

po škodní události
- **e** má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
- **f** má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
- **g** má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
- **h** má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše;
- **i** má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodní události projeven, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
- **j** má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu sídla svého obhájce, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- **k** má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
- **l** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
- **m** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
- **n** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
- **o** má povinnost plnit další povinnosti uložené právními předpisy.

2 Dále v případě **pojištění odpovědnosti** pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- **a** má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost projednala;
- **b** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;
- **c** nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týká náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
- **d** nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy;
- **e** má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději 2 měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného.

3 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** nebo **2** tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v VPPBD-P nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- **a** pojistné plnění přiměřeně snížit;
- **b** na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

4 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** písm. **f** nebo **h** nebo v bodu **2** písm. **b**, **c** nebo **d** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5 Další sankce či nepříznivé dopady v případě porušení povinností vyplývají též ze zákona.

6 Pojišťovna má povinnost:
- **a** po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
- **b** do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- **c** na žádost vrátit pojistníkovi, resp. pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 6 Formy právních jednání a oznámení

1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2 Písemnou formu nevyžaduje:
- **a** oznámení pojistné události;
- **b** oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
- **c** projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
- **d** odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojišťovnou.

3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.

4 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá li si to pojišťovna. Oznámení o vzniku zástavního práva či návrh na provedení vinkulace a jiná právní jednání, která mohou mít vliv na to, komu pojišťovna poskytne pojistné plnění či jiné plnění z pojištění, je nutné učinit písemně. Při prokázání totožnosti a prokazatelném doložení vzniku zástavního práva (např. osobní předložení zástavní smlouvy nebo její zaslání prostřednictvím vlastní datové schránky), nemusí mít oznámení vzniku zástavního práva písemnou formu.

6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.

7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.

9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 7 Doručování písemností

1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
- **a** osobním předáním;
- **b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
- **c** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
- **d** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění;
- **e** prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny;
- **f** jiným vhodným způsobem.

2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

5 Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevezme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek 8 Řízení expertů

1 Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

2 Zásady řízení expertů:
- **a** každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
- **b** určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
- **c** experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
- **d** experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
- **e** každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.

3 Odchylně od bodu **2** tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.

4 Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPBD-P a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- **a** pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
- **b** zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- **c** zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením pojistných událostí.

2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

ODDÍL B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Článek 10 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 11 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.

2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, na jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.

3 Odchylně od bodu **2** tohoto článku se ujednává, že za jednu pojistnou událost z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin.

Článek 12 Výluka z pojištění

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škody, újmy a finanční ztráty vzniklé z příčiny nebo v souvislosti:
- s nakažlivou nemocí nebo se skutečnou či domnělou hrozbou či strachem z ní, nebo
- s nakažlivou nemocí a s tím spojený zásah státní či úřední moci, zejména co do nařízení zavřít provozy a provozovny z důvodu omezení nebo zastavení šíření takové nakažlivé nemoci, nebo
- kombinací výše uvedeného.

Za nakažlivou nemoc se pro tyto účely považuje jakákoli nemoc, která se může přenášet jakoukoli látkou nebo činidlem z organismu na organismus, kde:
- látka nebo činidlo zahrnují mimo jiné viry, bakterie, parazity, nebo jiný organismus nebo jeho variaci, živou i neživou;
- přímý i nepřímý způsob přenosu zahrnuje mimo jiné přenos vzduchem, tělními tekutinami, přenos přes různé povrchy nebo předměty, přenos pevným, kapalným nebo plynným skupenstvím nebo přenos mezi organismy;
- nemoc, látka nebo činidlo mohou způsobit škodu na zdraví nebo ohrožení lidského zdraví a lidského blaha, nebo mohou způsobit či vyvolat škodu, poškození nebo znehodnocení majetku, nebo ztrátu jeho obchodovatelnosti, prodejnosti, či ztrátu jeho užití.

Článek 13 Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 14 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění

1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
- **a** pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě pro předmět pojištění určený jednotlivě nebo v souboru;
- **b** limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě nebo těchto VPPBD.

Rozhodující je vždy nižší částka.

2 Za stanovenou výši pojistné částky, jakož i limitu pojistného plnění, je odpovědný pojistník.

3 Výše ujednané pojistné částky má pro každý předmět pojištění nebo soubor odpovídat jeho pojistné hodnotě. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

4 Pojišťovna neuplatní podpojištění, pokud pojistná částka předmětu pojištění není nižší o více než 15 % než částka odpovídající jeho pojistné hodnotě.

5 V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednány sublimity pojistného plnění.

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 15 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je vlastník předmětu pojištění, nestanoví-li právní předpisy jinak, nebo není-li v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 16 Zachraňovací náklady

1 Pojišťovna bez ohledu na ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
- **a** náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
- **b** škodu, kterou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba v souvislosti s činností uvedenou v odstavci **1** bodu **a** tohoto článku utrpěl.

2 Zachraňovací náklady nahradíme, pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě, jen když je vynaložili nad rámec povinností, kterém jim ukládají právní předpisy.

3 Pojišťovna poskytne náhradu nákladů nejvýše do 10 % z částky poskytnutého pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož nastala pojistná událost, nebo do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož pojistná událost bezprostředně hrozila, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
Je-li pojištěn soubor, týká se uvedený výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.

4 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěli v souvislosti s činností podle odst. **1** písm. **b** škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.

5 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

6 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

ODDÍL B1. POJIŠTĚNÍ STAVEB

Článek 17 Pojistná nebezpečí

1 Pojištění lze sjednat pro tato pojistná nebezpečí:
- **a** požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo jeho nákladu, náraz vozidla, kouř, aerodynamický třesk;
- **b** povodeň nebo záplava;
- **c** vichřice nebo krupobití;
- **d** sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
- **e** pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
- **f** tíha sněhu nebo námrazy;
- **g** zemětřesení;
- **h** voda vytékající z vodovodních zařízení;
- **i** přetlak nebo zamrzání vody ve vodovodním potrubí;
- **j** přepětí, podpětí, zkrat;
- **k** odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
- **l** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus);
- **m** úmyslné znečištění (sprejerství);
- **n** poškození zateplené fasády nebo střechy živočichy;
- **o** vniknutí atmosférických srážek;
- **p** ztráta vody.

Článek 18 Předmět pojištění

1 Předmětem pojištění je bytový dům specifikovaný v pojistné smlouvě.

2 Pokud je to ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje také na dále uvedené předměty pojištění, výdaje a náklady:
- **a** vedlejší stavby;
- **b** hmotné movité věci vlastní nebo cizí po právu užívané a zásoby sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků, písemnosti, plány, výkresy a nosiče dat;
- **c** náklady na náhradní ubytování nebo ušlé nájemné z bytových prostor;
- **d** ušlé nájemné z nebytových prostor;
- **e** náhrada výdajů za ztrátu vody (vodné a stočné);
- **f** náklady na opravu stavebních součástí zvláštní kulturní a historické hodnoty;
- **g** jiné náklady specifikované v pojistné smlouvě;
- **h** platné tuzemské i cizozemské bankovky a oběžné mince v hotovosti (dále jen „peníze“) a ceniny sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků;
- **i** věci vlastníků a nájemníků bytového domu.

Pojištění těchto předmětů pojištění, výdajů a nákladů se sjednává jako pojištění prvního rizika.

Článek 19 Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena, pokud není v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 20 Indexace

1 Je-li sjednáno pojištění s indexací, ujednává se, že pojišťovna ke dni, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (výroční den) může provést úpravu výše pojistné částky vynásobením indexačním koeficientem a upravit pojistné pro následující pojistné období dle nové pojistné částky.

2 Indexační koeficient pro bytové domy vychází z přírůstku průměrného meziročního Indexu cen stavebních děl, stanoveného pro Budovy tří a vícebytové Českým statistickým úřadem po druhém čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího roku provedení indexace.

3 Pojišťovna může indexaci provést každoročně, dosahuje-li přírůstek průměrného meziročního indexu stavebních děl minimálně jednoho procentního bodu, popř. kumulativně za více pojistných období.

Článek 21 Výluky z pojištění

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- **a** vybavení budov, vedlejších a jiných staveb;
- **b** umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí pojištěného předmětu pojištění;
- **c** rozestavěné stavby, opuštěné stavby, dočasné stavby;
- **d** pozemky včetně jejich příslušenství, živé rostliny a porosty.

2 Pojištění se nevztahuje na stavby provozované v době vzniku škodní události v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění) a za vedlejší výdaje (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

4 Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.

5 V případě sjednaného pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od:
- sjednání pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro pojištěný předmět pojištění;
- navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu pojistného plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu pojistného plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů.

6 Pojištění se nevztahuje a za nájemné se nepovažují majetkové sankce (např. penále, pokuty, manka a náhrady škod), které je oprávněná osoba povinna zaplatit v důsledku nesplnění, popř. porušení závazků nebo jiných právních povinností.

7 Nárok na pojistné plnění za ušlé nájemné z nebytových prostor nevzniká, pokud v důsledku pojistné události není možné pronajatý nebytový prostor nadále pronajímat po dobu kratší než 48 hodin.

8 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé ze sjednaných pojistných nebezpečí, které nastaly v příčinné souvislosti s kybernetickým incidentem.

9 Náklady na výměnu či opravu max. 3 metrů potrubí, a to včetně souvisejících nákladů (kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu, zemní práce spojené s opravou potrubí), se nevztahují na škody na potrubí vzniklé jeho postupným opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.

10 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události.

11 Za hmotné movité věci vlastní nebo cizí po právu užívané a zásoby sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků, písemnosti, plány, výkresy a nosiče dat, se nepovažují data.

Článek 22 Pojistné plnění

1 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to v rozsahu těchto VPPBD-P nebo ujednání v pojistné smlouvě.

99.8.00.033 01.2024 v01

2 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li jinde v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
   a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
   b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
   c při pojištění na obvyklou cenu, částku stanovenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění uveden v těchto VPPBD-P nebo ujednán v pojistné smlouvě.

3 Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
   a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů;
   b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů;
   c při pojištění na obvyklou cenu, částku stanovenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění uveden v těchto VPPBD-P nebo ujednán v pojistné smlouvě.

4 Pokud bylo pojištění stavby sjednáno na novou cenu, avšak bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena předmětu pojištění nižší než 30 % jeho nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění jako při pojištění na časovou cenu ve smyslu těchto VPPBD-P.

5 Má-li pojišťovna poskytnout plnění z pojištění na novou cenu a oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravila, příp. místo něj pořídila nový, nebo prohlásí, že jeho opravu nebo jeho znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit nejvýše do časové ceny postiženého předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o časovou cenu jeho zbylé části.

6 Za umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné stavby, poskytne pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku pojištěné stavby plnícího stejnou funkci.
   Bylo-li sjednáno pojištění nákladů na opravu nebo na znovupořízení uměleckého nebo umělecko-řemeslného díla, které je stavební součástí pojištěné budovy nebo jiné pojištěné stavby (dále jen „dílo“), vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila, bylo-li toto dílo pojistnou událostí:
   a poškozeno – vynaložené přiměřené náklady na jeho uvedení do stavu bezprostředně před pojistnou událostí;
   b zničeno nebo odcizeno - vynaložené přiměřené náklady na zhotovení jeho umělecké nebo umělecko-řemeslné kopie. Nelze-li dílo uvést do stavu bezprostředně před pojistnou událostí nebo nelze-li kopii díla zhotovit, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila cenu díla zjištěnou podle znaleckého posudku sníženou o cenu případných zbytků díla, nejvýše však pro tato díla stanovenou pojistnou částku nebo částku sjednaného limitu pojistného plnění, přičemž pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů.

7 V případě pojistné události vzniklé z pojištění pojistného nebezpečí „Voda vytékající z vodovodního zařízení“ pojišťovna uhradí náklady na výměnu či opravu max. 3 metrů potrubí, a to včetně souvisejících nákladů (kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu, zemní práce spojené s opravou potrubí), max. však do limitu pojistného plnění 100 000 Kč na jednu pojistnou událost, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

8 Z pojištění hasicích přístrojů poskytne pojišťovna do výše sjednaného limitu pojistného plnění také náhradu nákladů na obnovu náplní hasicích přístrojů aj. hasicích a podobných zařízení (např. sprinklerových, na potlačení výbuchu), použitých při zdolávání požáru předmětu pojištění.

9 Pro případy, kdy se v důsledku pojistné události stala některá z bytových jednotek neobyvatelnou, poskytne pojišťovna po nezbytně nutnou dobu pojistné plnění:
   a za prokazatelné, účelně vynaložené a přiměřené náklady za náhradní ubytování členů domácnosti postižené bytové jednotky nebo
   b za pravidelné ušlé nájemné.
   Pojišťovna poskytne pojistné plnění vždy jen za jednu variantu nákladů, tj. buď uvedenou pod písm. **a** nebo pod písm. **b** s tím, že maximální roční limit pojistného plnění pro každou bytovou jednotku je stanoven v pojistné smlouvě.

10 Pro případy, kdy v důsledku pojistné události není možné pronajatý nebytový prostor nadále pronajímat, poskytne pojišťovna po dobu nezbytně nutnou k jeho uvedení do stavu, kdy jej bude možno znovu pronajímat, pojistné plnění za pravidelné ušlé nájemné.

11 Je-li předmětem pojištění stavba, poskytne pojišťovna pojistné plnění z pojištění odcizení krádeží vloupáním i za poškození stavby, ke kterému došlo v příčinné souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj.

12 Při výpočtu pojistného plnění není brán zřetel na znehodnocení celku (kterým se rozumí jednotlivě určený předmět pojištění nebo soubor), ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jeho části, postižené pojistnou událostí.

13 Pojišťovna poskytne pojistné plnění také v těch případech, pokud byl předmět pojištění ztracen v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v článku **17** písm. **a**, **b**, **d**, **e**, **f**, **g** nebo **h** těchto VPPBD-P.

14 Pokud je předmět pojištění ke dni, kdy došlo k pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, mají právo na vyplacení pojistného plnění jeho jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru jejich spoluvlastnických podílů ke dni, v němž došlo k pojistné události.

15 V případě pojištění nákladů ve smyslu článku **18** bodu **2** písm. **f**, **g** a **h** pojišťovna poskytne pojistné plnění za náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili v souvislosti s pojistnou událostí.

16 V případě poškození peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze.
   V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz.

17 V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty cenin poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených cenin.

18 Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.

Článek 23 Limity pojistného plnění z pojištění odcizení

Dojde-li k odcizení předmětu pojištění, poskytne pojišťovna pojistné plnění v součtu za všechny předměty pojištění maximálně ve výši dále uvedených limitů v závislosti na způsobu a kvalitě prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

1 Pokud došlo k odcizení movité věci, uplatní se následující limity pojistného plnění:
   a 10 000 Kč v případě odcizení hasicích přístrojů a vybavení hydrantů z neuzamčeného prostoru;
   b 10 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a uzamčeny vstupní dveře;
   c 100 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem;
   d 300 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna, přičemž jejich dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) nebo jsou opatřena roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením. Vstupní dveře do prostoru jsou plné a jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování.

2 Došlo-li k odcizení stavební součásti, uplatní se limit pojistného plnění 500 000 Kč, pokud bylo prokázáno, že se pachatel stavební součásti zmocnil její demontáží ze stavby použitím nástrojů nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

3 Došlo-li k odcizení peněz nebo cenin, uplatní se následující limity pojistného plnění:
   a limit 50 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem;
   b limit 150 000 Kč pokud jsou uloženy v řádně uzamčeném trezoru, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0 a je umístěn v prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem.

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 24 Další povinnosti z pojištění

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost zajistit údržbu vodovodního zařízení a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných stavbách, jsou-li jím vybaveny, byla vyprázdněna a udržována vyprázdněná a přívody vody byly řádně uzavřeny.

ODDÍL B2. POJIŠTĚNÍ STAVEB ALLRISKS

Článek 25 Pojistná nebezpečí

1 Pojištění se sjednává pro případ poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění nahodilou událostí vyvolanou pojistným nebezpečím, které není vyloučeno v těchto pojistných podmínkách VPPBD-P, nebo v pojistné smlouvě.
2 Pojištění se vztahuje i na případy, kdy byl předmět pojištění v době trvání pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s pojistnou událostí vzniklou bezprostředním působením některého z živelních pojistných nebezpečí, vodou vytékající z vodovodních zařízení, zamrzáním vody ve vodovodním potrubí.

Článek 26 Předmět pojištění

1 Předmětem pojištění je bytový dům specifikovaný v pojistné smlouvě.
2 Pokud je to ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje také na dále uvedené předměty pojištění, výdaje a náklady:
- **a** vedlejší stavby;
- **b** hmotné movité věci vlastní nebo cizí po právu užívané a zásoby sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků, písemnosti, plány, výkresy a nosiče dat;
- **c** náklady na náhradní ubytování nebo ušlé nájemné z bytových prostor;
- **d** ušlé nájemné z nebytových prostor;
- **e** náhrada výdajů za ztrátu vody (vodné a stočné);
- **f** náklady na opravu stavebních součástí zvláštní kulturní a historické hodnoty;
- **g** náklady na odstranění škod způsobených stavebně montážními pracemi;
- **h** jiné náklady specifikované v pojistné smlouvě;
- **i** platné tuzemské i cizozemské bankovky a oběžné mince v hotovosti (dále jen „peníze“) a ceniny sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků;
- **j** věci vlastníků a nájemníků bytového domu.

Pojištění těchto předmětů pojištění, výdajů a nákladů se sjednává jako pojištění prvního rizika.
3 Pokud je to ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje také na fotovoltaické elektrárny umístěné na střeše nebo stěnách bytového domu (dále jen „fotovoltaické elektrárny“).
4 Pokud je to ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje také na ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny. Pojištění se sjednává jako pojištění prvního rizika.

Článek 27 Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena, pokud není v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 28 Indexace

1 Je-li sjednáno pojištění s indexací, ujednává se, že pojišťovna ke dni, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (výroční den) může provést úpravu výše pojistné částky vynásobením indexačním koeficientem a upravit pojistné pro následující pojistné období dle nové pojistné částky.
2 Indexační koeficient pro bytové domy vychází z přírůstku průměrného meziročního Indexu cen stavebních děl, stanoveného pro Budovy tří a vícebytové Českým statistickým úřadem po druhém čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího roku provedení indexace.
3 Pojišťovna může indexaci provést každoročně, dosahuje-li přírůstek průměrného meziročního indexu stavebních děl minimálně jednoho procentního bodu, popř. kumulativně za více pojistných období.

Článek 29 Výluky z pojištění

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- **a** vybavení budov, vedlejších a jiných staveb;
- **b** umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí pojištěného předmětu pojištění;
- **c** rozestavěné stavby, opuštěné stavby, dočasné stavby;
- **d** pozemky včetně jejich příslušenství, živé rostliny a porosty.

2 Pojištění se nevztahuje na stavby provozované v době vzniku škodní události v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění) a za vedlejší výdaje (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).
4 Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
5 V případě sjednaného pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od:
- sjednání pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro pojištěný předmět pojištění;
- navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu pojistného plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu pojistného plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů.

6 Pojištění se nevztahuje a za nájemné se nepovažují majetkové sankce (např. penále, pokuty, manka a náhrady škod), které je oprávněná osoba povinna zaplatit v důsledku nesplnění, popř. porušení závazků nebo jiných právních povinností.
7 Nárok na pojistné plnění za ušlé nájemné z nebytových prostor nevzniká, pokud v důsledku pojistné události není možné pronajatý nebytový prostor nadále pronajímat po dobu kratší než 48 hodin.
8 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé ze sjednaných pojistných nebezpečí, které nastaly v příčinné souvislosti s kybernetickým incidentem.
9 Náklady na výměnu či opravu max. 3 metrů potrubí, a to včetně souvisejících nákladů (kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu, zemní práce spojené s opravou potrubí), se nevztahují na škody na potrubí vzniklé jeho postupným opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.
10 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události.
11 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje na:
- **a** poškození nebo zničení staveb v důsledku sesedání půdy, vznikem prasklin, smršťováním, vydutím nebo roztažením stěn, podlah, stropů nebo vydlážděných ploch;
- **b** vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy;
- **c** poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým účinkem zamrznutí chladicí nebo jiné kapaliny, chybného nebo nedostatečného mazání, nedostatku maziva, chladicí kapaliny či jiného činného média (např. paliva, katalyzátoru) včetně škod na těchto médiích;
- **d** ztuhnutí obsahu v zásobnících, pecích, linkách, potrubích a jiných zařízeních sloužících k uchovávání nebo k přepravě;
- **e** škody vzniklé na činných médiích jako jsou např. maziva, paliva, chladiva, škody na filtrech vč. filtrů pevných částic (např. DPF, GPF filtry) nebo katalyzátorech;
- **f** škody na specifických dílech a nástrojích;
- **g** škody na elektrochemických článcích (např. galvanických, palivových) a podobných zdrojích elektrické energie (např. akumulátorové baterie);
- **h** škody, které je podle právního předpisu povinen nahradit dodavatel, smluvní partner nebo opravce;
- **i** poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby;
- **j** poškození nebo zničení předmětu pojištění korozí, erozí, abrazí, oxidací, kavitací, opotřebením, trvalým vlivem provozu, stárnutím, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním, tvorbou kotelního kamene nebo jiných inkrustací, usazeninami;
- **k** poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním, odpařením, zkalením, smogem, změnou barvy, chutě, hmotnosti, vůně nebo konzistence;
- **l** poškození nebo zničení předmětu pojištění atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
- **m** škody způsobené taveninou;
- **n** náklady na výměnu, opravu či uvedení do původního stavu, vynaložené v důsledku vadně provedené práce (vadného provedení) nebo vady materiálu na části předmětu pojištění přímo postiženého vadně provedenou prací (vadným provedením) nebo vadou materiálu. Na správně zhotovené části, poškozené v příčinné souvislosti s vadným provedením práce nebo s vadou materiálu, se tato výluka nevztahuje;
- **o** poškození nebo zničení předmětu pojištění v důsledku chybného návrhu, projekce, konstrukce;
- **p** poškození nebo zničení předmětu pojištění v důsledku přerušení nebo omezení dodávky energií, plynu, vody, selhání otopného nebo chladicího zařízení (včetně záměrného přerušení nebo omezení dodávky dodavatelem), ledaže toto poškození nebo zničení vyplývá z poškození nebo zničení energetické-

99.8.00.033 01.2024 v01

ho, otopného nebo chladicího zařízení, které se nachází na místě pojištění, a bylo-li poškození nebo zničení způsobeno jinou nahodilou událostí, za kterou vzniklo právo na pojistné plnění podle těchto VPPBD-P;

q poškození nebo zničení předmětu pojištění nadměrnou vlhkostí nebo suchem;

r poškození nebo zničení předmětu pojištění výbuchem ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraní a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá;

s poškození nebo zničení předmětu pojištění působením živočichů;

t poškození, zničení nebo ztrátu z nezjištěné příčiny, nebo zjištěné teprve při inventuře;

u odcizení způsobené jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží;

v ztrátu nebo jiné pohřešování s výjimkou případu upraveného v článku **25** bodu **2** těchto VPPBD-P;

w škody způsobené v důsledku podvodného jednání nebo zpronevěry;

x poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění při jeho přepravě;

y škody nastalé v důsledku stavebních nebo montážních prací na předmětu pojištění;

z škody způsobené vodou unikající z neuzavřených uzavíracích armatur (např. ventilů, kohoutů) nebo vodou unikající z vodovodních zařízení v souvislosti s jejich tlakovými zkouškami, opravami nebo úpravami těchto zařízení nebo staveb;

12 Za hmotné movité věci vlastní nebo cizí po právu užívané a zásoby sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků, písemnosti, plány, výkresy a nosiče dat, se nepovažují data.

13 Výluky uvedené v bodu **10** pod písm. **a** až **i**, se vztahují pouze na takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které nenastalo jako bezprostřední následek působení živelních pojistných nebezpečí, vodou vytékající z vodovodních zařízení, aerodynamickým třeskem, nárazem vozidla, zamrzáním vody ve vodovodním potrubí.

Článek 30 Pojistné plnění

1 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to v rozsahu těchto VPPBD-P nebo ujednání v pojistné smlouvě.

2 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li jinde v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:

a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;

b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;

c při pojištění na obvyklou cenu, částku stanovenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění uveden v těchto VPPBD-P nebo ujednán v pojistné smlouvě.

3 Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:

a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů;

b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů;

c při pojištění na obvyklou cenu, částku stanovenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění uveden v těchto VPPBD-P nebo ujednán v pojistné smlouvě.

4 Pokud bylo pojištění stavby sjednáno na novou cenu, avšak bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena předmětu pojištění nižší než 30 % jeho nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění jako při pojištění na časovou cenu ve smyslu těchto VPPBD-P.

5 Má-li pojišťovna poskytnout plnění z pojištění na novou cenu a oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravila, příp. místo něj pořídila nový, nebo prohlásí, že jeho opravu nebo jeho znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit nejvýše do časové ceny postiženého předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o časovou cenu jeho zbylé části.

6 Za umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné stavby, poskytne pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku pojištěné stavby plnícího stejnou funkci.

Bylo-li sjednáno pojištění nákladů na opravu nebo na znovupořízení uměleckého nebo umělecko-řemeslného díla, které je stavební součástí pojištěné budovy nebo jiné pojištěné stavby (dále jen „dílo“), vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila, bylo-li toto dílo pojistnou událostí:

a poškozeno – vynaložené přiměřené náklady na jeho uvedení do stavu bezprostředně před pojistnou událostí;

b zničeno nebo odcizeno - vynaložené přiměřené náklady na zhotovení jeho umělecké nebo umělecko-řemeslné kopie. Nelze-li dílo uvést do stavu bezprostředně před pojistnou událostí nebo nelze-li kopii díla zhotovit, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila cenu díla zjištěnou podle znaleckého posudku sníženou o cenu případných zbytků díla, nejvýše však pro tato díla stanovenou pojistnou částku nebo částku sjednaného limitu pojistného plnění, přičemž pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů.

7 V případě pojistné události vzniklé z pojištění pojistného nebezpečí „Voda vytékající z vodovodního zařízení“ pojišťovna uhradí náklady na výměnu či opravu max. 3 metrů potrubí, a to včetně souvisejících nákladů (kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu, zemní práce spojené s opravou potrubí), max. však do limitu pojistného plnění 100 000 Kč na jednu pojistnou událost, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

8 Z pojištění hasicích přístrojů poskytne pojišťovna do výše sjednaného limitu pojistného plnění také náhradu nákladů na obnovu náplní hasicích přístrojů aj. hasicích a podobných zařízení (např. sprinklerových, na potlačení výbuchu), použitých při zdolávání požáru předmětu pojištění.

9 Pro případy, kdy se v důsledku pojistné události stala některá z bytových jednotek neobyvatelnou, poskytne pojišťovna po nezbytně nutnou dobu pojistné plnění:

a za prokazatelné, účelně vynaložené a přiměřené náklady za náhradní ubytování členů domácnosti postižené bytové jednotky nebo

b za pravidelné ušlé nájemné.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění vždy jen za jednu variantu nákladů, tj. buď uvedenou pod písm. **a** nebo pod písm. **b** s tím, že maximální roční limit pojistného plnění pro každou bytovou jednotku je stanoven v pojistné smlouvě.

10 Pro případy, kdy v důsledku pojistné události není možné pronajatý nebytový prostor nadále pronajímat, poskytne pojišťovna po dobu nezbytně nutnou k jeho uvedení do stavu, kdy jej bude možno znovu pronajímat, pojistné plnění za pravidelné ušlé nájemné.

11 Je-li předmětem pojištění stavba, poskytne pojišťovna pojistné plnění z pojištění odcizení krádeží vloupáním i za poškození stavby, ke kterému došlo v příčinné souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj.

12 Při výpočtu pojistného plnění není brán zřetel na znehodnocení celku (kterým se rozumí jednotlivě určený předmět pojištění nebo soubor), ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jeho části, postižené pojistnou událostí.

13 Pokud je předmět pojištění ke dni, kdy došlo k pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, mají právo na vyplacení pojistného plnění jeho jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru jejich spoluvlastnických podílů ke dni, v němž došlo k pojistné události.

14 V případě pojištění nákladů ve smyslu článku **26** bodu **2** písm. **f**, **g** a **h** pojišťovna poskytne pojistné plnění za náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili v souvislosti s pojistnou událostí.

15 V případě poškození peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze.

V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz.

16 V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty cenin poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených cenin.

17 Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.

Článek 31 Limity pojistného plnění z pojištění odcizení

Dojde-li k odcizení předmětu pojištění, poskytne pojišťovna pojistné plnění v součtu za všechny předměty pojištění maximálně ve výši dále uvedených limitů v závislosti na způsobu a kvalitě prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

99.8.00.033 01.2024 v01

1 Pokud došlo k odcizení movité věci, uplatní se následující limity pojistného plnění:
   a 10 000 Kč v případě odcizení hasicích přístrojů a vybavení hydrantů z neuzamčeného prostoru;
   b 10 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a uzamčeny vstupní dveře;
   c 100 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem;
   d 300 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna, přičemž jejich dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) nebo jsou opatřena roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením. Vstupní dveře do prostoru jsou plné a jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování.
2 Došlo-li k odcizení stavební součásti, uplatní se limit pojistného plnění 500 000 Kč, pokud bylo prokázáno, že se pachatel stavební součásti zmocnil její demontáží ze stavby použitím nástrojů nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
3 Došlo-li k odcizení peněz nebo cenin, uplatní se následující limity pojistného plnění:
   a limit 50 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem;
   b limit 150 000 Kč pokud jsou uloženy v řádně uzamčeném trezoru, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0 a je umístěn v prostoru, který má řádně uzavřena všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem.

Článek 32 Další povinnosti z pojištění

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost zajistit údržbu vodovodního zařízení a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných stavbách, jsou-li jím vybaveny, byla vyprázdněna a udržována vyprázdněná a přívody vody byly řádně uzavřeny.

ODDÍL B3. POJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 33 Pojistná nebezpečí

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena.

Článek 34 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou skleněné výplně (zasklení) stavebních součástí bytového domu včetně nalepených folií, nápisů a nalepených čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (PZTS) na těchto sklech.

Článek 35 Výluky z pojištění

1 Z pojištění skel nevzniká právo na pojistné plnění za:
   a škody způsobené následkem koroze, eroze, abraze, oxidace a jakýmkoliv znečištěním;
   b poškození nebo zničení vzniklé při dopravě, demontáži, montáži, instalaci součástí skla (např. fólií, čidel), údržbě, opravě;
   c škody způsobené následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí s tím, že pro neonové trubice se za škody vzniklé postupným stárnutím považuje také vyprchání plynové náplně. Plynová náplň se pro účely tohoto pojištění považuje za vyprchanou po třech letech od data výroby trubice;
   d odcizení, ztrátu nebo jiné pohřešování;
   e škody na sklenících;
   f škody na sklech zobrazovacích zařízení typu obrazovek, displejů apod.;
   g škody na sklech fotovoltaických panelů.

Článek 36 Pojistné plnění

Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, poskytne pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Pojišťovna poskytne nad rámec limitu pojistného plnění ujednaného pro pojištění skel také pojistné plnění za přiměřené, účelně vynaložené náklady na dočasnou opravu rozbitého skla (např. nouzovou výplň), včetně nákladů na nezbytnou montáž a demontáž stavebních součástí nutných k jejímu provedení (např. ochranných mříží, markýz, rolet, okenic), nejvýše však 30 % sjednaného limitu pojistného plnění.

ODDÍL B4. POJIŠTĚNÍ STROJNÍCH ZAŘÍZENÍ, KTERÁ JSOU SOUČÁSTÍ NEBO SLOUŽÍ VÝHRADNĚ K PROVOZU BYTOVÉHO DOMU

Článek 37 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPPBD-P nebo pojistné smlouvě vyloučena.

Článek 38 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou strojní zařízení specifikovaná v pojistné smlouvě, pokud jsou součástí nebo slouží výhradně k provozu bytového domu a které byly v době bezprostředně před pojistnou událostí v provozuschopném stavu.

Článek 39 Výluky z pojištění

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
   a zařízení, od jejichž data výroby nebo generální opravy uplynulo více než 15 let;
   b zařízení sloužící výlučně k podnikatelské činnosti;
   c poškození nebo zničení pojistnými nebezpečími (mimo pojistná nebezpečí uvedená v článku **17** bodu **1** písm. **j** těchto VPPBD-P), která je možno sjednat podle ODDÍLU B1 POJIŠTĚNÍ STAVEB těchto pojistných podmínek;
   d poškození nebo zničení pojistnými nebezpečími (mimo pojistná nebezpečí přepětí, podpětí), která je možno sjednat podle ODDÍLU B2 POJIŠTĚNÍ STAVEB ALLRISKS těchto pojistných podmínek;
   e ztrátu nebo jiné pohřešování;
   f poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, abraze, kavitace, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
   g poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů;
   h poškození nebo zničení předmětu pojištění znečištěním, poškrábáním, nebo jiným estetickým znehodnocením;
   i poškození nebo zničení předmětu pojištění normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
   j specifické díly a nástroje;
   k škody, které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce povinen podle zákona nebo smlouvy nahradit;
   l činná média jako jsou maziva, paliva, chladiva, AdBlue, filtry, filtry pevných částic (DPF filtry) nebo katalyzátory;
   m zvukové, obrazové nebo jiné záznamy a digitální data;
   n poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kybernetickým incidentem;
   o porušení, zničení, zkreslení, vymazání nebo jinou ztrátu či poškození programového vybavení (software). Pojištění se však vztahuje na poškození nebo zničení základního programového vybavení (software) určeného výrobcem pro provoz předmětu pojištění, pokud došlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození předmětu pojištění, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění;
   p poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby.
2 Výluka uvedená v bodu **1** pod písm. **c** se uplatní pouze pokud je sjednáno pojištění podle ODDÍLU B1 POJIŠTĚNÍ STAVEB těchto pojistných podmínek.
3 Výluka uvedená v bodu **1** pod písm. **d** se uplatní pouze pokud je sjednáno pojištění podle ODDÍLU B2 POJIŠTĚNÍ STAVEB ALLRISKS těchto pojistných podmínek.

Článek 40 Pojistné plnění

1 V případě poškození předmětu pojištění pojišťovna hradí přiměřené náklady na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozeného předmětu pojištění do stavu provozuschopnosti před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravny a z opravny a celních poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna hodnotu zbytků nahrazovaných částí.

99.8.00.033 01.2024 v01

2 Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
3 Pokud náklady na opravu specifikované v bodu **1** tohoto článku jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události, bude poskytnuto pojistné plnění jako za zničený předmět pojištění podle bodu **4** tohoto článku.
4 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění zničen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.

Článek 41 Další povinnosti z pojištění

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
a používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
b zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolena;
c v případě vzniku škodní události uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá prokazatelný souhlas s jejich likvidací.

ODDÍL B5. POJIŠTĚNÍ FOTOVOLTAICKÝCH ELEKTRÁREN

Článek 42 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPPBD-P nebo pojistné smlouvě vyloučena.

Článek 43 Předmět pojištění

1 Předmětem pojištění jsou fotovoltaické elektrárny specifikované v pojistné smlouvě, které jsou umístěné na střeše nebo stěnách bytového domu a které byly v době bezprostředně před pojistnou událostí v provozuschopném stavu.
2 Předmětem pojištění je ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny.

Článek 44 Pojistná hodnota

1 Pojistnou hodnotou fotovoltaické elektrárny je její nová cena, pokud není v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2 Pojištění ušlého zisku z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny se sjednává jako pojištění prvního rizika.

Článek 45 Výluky z pojištění

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
a zařízení, od jejichž data výroby nebo generální opravy uplynulo více než 15 let;
b zařízení sloužící výlučně k podnikatelské činnosti;
c ztrátu nebo jiné pohřešování;
d poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, abraze, kavitace, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
e poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů;
f poškození nebo zničení předmětu pojištění znečištěním, poškrábáním, nebo jiným estetickým znehodnocením;
g poškození nebo zničení předmětu pojištění normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
h specifické díly a nástroje;
i škody, které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce povinen podle zákona nebo smlouvy nahradit;
j činná média jako jsou maziva, paliva, chladiva, AdBlue, filtry, filtry pevných částic (DPF filtry) nebo katalyzátory;
k zvukové, obrazové nebo jiné záznamy a digitální data;
l poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kybernetickým incidentem;
m porušení, zničení, zkreslení, vymazání nebo jinou ztrátu či poškození programového vybavení (software). Pojištění se však vztahuje na poškození nebo zničení základního programového vybavení (software) určeného výrobcem pro provoz předmětu pojištění, pokud došlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození předmětu pojištění, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění;
n poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby.
2 Pojištění se nevztahuje a za ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny se nepovažují majetkové sankce (např. penále, pokuty, manka a náhrady škod), které je oprávněná osoba povinna zaplatit v důsledku nesplnění, popř. porušení závazků nebo jiných právních povinností.
3 Nárok na pojistné plnění za ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny nevzniká, pokud přerušení provozu netrvalo déle než 48 hodin.

Článek 46 Pojistné plnění

1 V případě poškození předmětu pojištění pojišťovna hradí přiměřené náklady na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozeného předmětu pojištění do stavu provozuschopnosti před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravny a z opravny a celních poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna hodnotu zbytků nahrazovaných částí.
2 Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
3 Pokud náklady na opravu specifikované v bodu **1** tohoto článku jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události, bude poskytnuto pojistné plnění jako za zničený předmět pojištění podle bodu **4** tohoto článku.
4 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění zničen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
5 Právo na pojistné plnění za ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny vzniká pouze v případě, že věcná škoda je pojistnou událostí z pojištění fotovoltaické elektrárny nastalá z téže příčiny, na stejném místě pojištění a u téže pojišťovny. Ušlý zisk se stanoví v Kč jako rozdíl mezi očekávanou výrobou elektrické energie, která by byla realizována, kdyby k přerušení provozu nedošlo, a skutečně realizovanou výrobou elektrické energie určenou pro dodání z odběrového místa do distribuční soustavy.

Článek 47 Další povinnosti z pojištění

1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
a používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
b zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolena;
c v případě vzniku škodní události uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá prokazatelný souhlas s jejich likvidací.

ODDÍL B6. POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Článek 48 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPPBD-P nebo pojistné smlouvě vyloučena.

Článek 49 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou elektronická zařízení specifikovaná v pojistné smlouvě, pokud slouží ke správě bytovému domu nebo jsou jeho součástí a která byla v době bezprostředně před pojistnou událostí v provozuschopném stavu.

Článek 50 Výluky z pojištění

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
a zařízení sloužící výlučně k podnikatelské činnosti;
b poškození nebo zničení pojistnými nebezpečími (mimo pojistná nebezpečí uvedená v článku **17** bodu **1** písm. **j** těchto VPPBD-P), která je možno sjednat podle ODDÍLU B1 POJIŠTĚNÍ STAVEB těchto pojistných podmínek;

99.8.00.033 01.2024 v01

c poškození nebo zničení pojistnými nebezpečími (mimo pojistná nebezpečí přepětí, podpětí), která je možno sjednat podle ODDÍLU B2 POJIŠTĚNÍ STAVEB ALLRISKS těchto pojistných podmínek;
d ztrátu nebo jiné pohřešování;
e poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, abraze, kavitace, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
f poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním nebo poškrábáním;
g poškození nebo zničení předmětu pojištění normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
h specifické díly a nástroje;
i škody, které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce povinen podle zákona nebo smlouvy nahradit;
j činná média, jako jsou maziva, paliva, chladiva, AdBlue, filtry, filtry pevných částic (DPF filtry) nebo katalyzátory;
k zvukové, obrazové nebo jiné záznamy a digitální data;
l poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kybernetickým incidentem;
m porušení, zničení, zkreslení, vymazání nebo jinou ztrátu či poškození programového vybavení (software). Pojištění se však vztahuje na poškození nebo zničení základního programového vybavení (software) určeného výrobcem pro provoz předmětu pojištění, pokud došlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození předmětu pojištění, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění;
n poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby.

2 Výluka uvedená v bodu **1** pod písm. **b** se uplatní pouze pokud je sjednáno pojištění podle ODDÍLU B1 POJIŠTĚNÍ STAVEB těchto pojistných podmínek.

3 Výluka uvedená v bodu **1** pod písm. **c** se uplatní pouze pokud je sjednáno pojištění podle ODDÍLU B2 POJIŠTĚNÍ STAVEB ALLRISKS těchto pojistných podmínek.

Článek 51 Pojistné plnění

1 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby neuplynulo více než pět let, poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.

2 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než pět let, poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, maximálně však do výše časové ceny předmětu pojištění. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.

3 Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.

4 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby neuplynulo více než pět let, zničen nebo náklad na opravu převyšuje novou cenu předmětu pojištění, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění.

5 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než pět let, zničen nebo náklad na opravu převyšuje časovou cenu předmětu pojištění, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění.

Článek 52 Další povinnosti z pojištění

1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
a používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
b zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolena;
c v případě vzniku škodné události uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá prokazatelný souhlas s jejich likvidací.

ODDÍL C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

ODDÍL C1. ZÁKLADNÍ ROZSAH

Článek 53 Základní rozsah pojištění

1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
a újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vč. duševních útrap (újma na zdraví) a případně škodu jí vzniklou v důsledku této újmy na zdraví (následná finanční škoda);
b škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu (škoda na hmotné věci) a případně škodu jí vzniklou v důsledku této škody na hmotné věci (následná finanční škoda), která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností (dále také souhrnně „škoda či újma“).

2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení hmotné věci došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území České republiky.

3 Došlo-li k újmě na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiné újmy na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

4 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v těchto VPPBD-P uvedeno jinak, pojištění se vztahuje zejména na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
a vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nemovité hmotné věci;
b způsobenou v souvislosti s pronájmem nemovité hmotné věci v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění;
c vzniklou v souvislosti s vlastnictvím pozemku, který je ve vlastnictví, spoluvlastnictví pojištěného;
d způsobenou mezi pojištěnými jedním pojištěním;
e způsobenou vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozi a v důsledku poddolování. Pro toto riziko se sjednává sublimit pojistného plnění ve výši ujednaného limitu pojistného plnění pro základní rozsah, max. však 50 000 000 Kč.

5 Pojištění se vztahuje i na **náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči v** důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného. Pojištění se dále vztahuje i na **regresní náhradu dávek nemocenského pojištění** vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem.
a Plnění z pojištění lze v tomto případě poskytnout pouze tehdy, když z povinnosti nahradit újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění odpovědnosti nebo z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání.
b Pokud vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, sjednává se pro toto riziko sublimit pojistného plnění ve výši ujednaného limitu pojistného plnění pro základní rozsah, max. však 5 000 000 Kč.

Článek 54 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2 Pokud o náhradě této škody či újmy rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 55 Výluky z pojištění

1 Základní výluky

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

a způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
b v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;
c vzniklou porušením práv duševního vlastnictví;
d v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
e způsobenou pojištěným při plnění jeho pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi;
f vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
g v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
h vzniklou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena. Pokud je činnost prováděna na nemovitosti, považují se za věc pouze ty části, na kterých byla prováděna objednaná činnost;
i způsobenou přenosem viru HIV;
j která se projevuje genetickými změnami organizmu;
k způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými plísněmi;
l způsobenou tabákovým výrobkem.

2 Škoda na věcech převzatých nebo užívaných, střežených

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:

a vzniklou na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku, včetně věcí převzatých na základě přepravních smluv;
b vzniklou na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá;
c vzniklou ztrátou nebo odcizením hmotné věci, která byla předmětem ostrahy prováděné pojištěným.

3 Životní prostředí, ekologická újma

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

a vzniklou na životním prostředí;
b spočívající v ekologické újmě.

4 Škoda či újma způsobená vadou výrobku

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

a vzniklou na vadném výrobku dodaném pojištěným;
b způsobenou výrobkem, který pojištěný získal způsobem, který mu brání v souladu s právními předpisy s úspěchem uplatňovat právo na postih vůči jinému subjektu, který je povinen k náhradě;
c způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedosahuje avizovaných funkčních parametrů;
d vzniklou proto, že parametry, kvalita, provedení nebo funkce výrobku byly pojištěným na žádost poškozeného změněny, nebo vzniklou proto, že výrobek byl na žádost poškozeného pojištěným instalován do jiných podmínek, než pro které je určen;
e způsobenou výrobkem, který nebyl posuzován způsobem prokazujícím jeho bezpečnost nezbytnou pro uvedení tohoto výrobku na trh;
f způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, na který pojištěný předem upozornil;
g způsobenou při projekci, konstrukci a stavbě letadla nebo dodávkou součástek nebo jiných výrobků, které jsou s vědomím pojištěného instalovány v letadlech.

5 Kybernetický incident

Pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit čistou finanční škodu či nemajetkovou újmu (pokud se nejedná o újmu na zdraví) související s jakýmkoli kybernetickým incidentem nebo jakýmkoli kybernetickým útokem nebo poškozením, zničením či ztrátou dat nebo omezením či ztrátou možnosti užívat data.

Tato výluka se nevztahuje na škodu na hmotné věci či újmu na zdraví nebo usmrcení.

6 Stažení výrobku z trhu

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklé jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku.

7 Sankce, vadné plnění

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění

a za pojištěnému uložené pokuty nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
b za nároky náležející z práv z vadného plnění a odpovědnosti za prodlení.

8 Nemajetková újma

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit:

a nemajetkovou újmu způsobenou z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo z pohnutky zvlášť zavrženíhodné osobě, která tuto újmu pociťuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit. Tato výluka z pojištění se nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy při újmě na zdraví, jedná-li se o náhradu za bolest nebo ztížení společenského uplatnění, případně o náhradu poskytnutou osobám blízkým poškozenému, který byl usmrcen nebo utrpěl zvlášť závažné ublížení na zdraví;
b nemajetkovou újmu, která byla ujednána nebo která vznikla jinak, než při újmě na zdraví.

9 Významný vztah

Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

Článek 56 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 57 Pojistné plnění

1 Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.

2 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu či újmu a za podmínek stanovených těmito VPPBD-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.

3 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích. Měnový přepočet u náhrady škody či újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlašovaným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu.

4 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění uhradí účelně vynaložené náklady:

a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku **5** bodu **1** písm. **j** těchto VPPBD-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
b řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku **5** bodu **2** těchto VPPBD-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku **5** bodu **1** písm. **f** a článku **5** bodu **2** písm. **a** těchto VPPBD-P.

Tyto náklady uhradí pojišťovna v rámci limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, jehož se tyto náklady týkají.

5 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody nebo újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.

6 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu **4** tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.

7 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:

a pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody či újmy způsobené pojištěným tomu, kdo poškozenému plnil namísto pojištěného, který byl povinen škodu či újmu nahradit (postih);

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

8 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit z **důvodu ručení za splnění povinnosti** k náhradě škody za osobu, kterou pojištěný nepečlivě vybral nebo na ni nedostatečně dohlížel při své činnosti. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti poddodavatele a předmětnou újmu či škodu by způsobil sám.

9 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobili škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 58 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění

1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
2 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost"). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
3 V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednány sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
4 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem pojistného plnění, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.
5 Pojistná plnění vyplacená ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu, resp. sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
6 V těchto VPPBD-P může být stanoven nebo v pojistné smlouvě může být ujednán roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout pojistná plnění ze všech škodních, resp. sériových škodních událostí nastalých v jednom pojistném období.

Článek 59 Zachraňovací náklady

1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
b škodu, kterou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba v souvislosti s touto činností utrpěl.
2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
3 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
4 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.
5 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Článek 60 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodní události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné škodní události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění ze škodní události nejvyšší ujednanou spoluúčastí.

ODDÍL C2. ROZŠÍŘENÍ ZÁKLADNÍHO ROZSAHU POJIŠTĚNÍ

Pojištění odpovědnosti se sjednává v rozsahu níže uvedených doložek, se sublimitem pojistného plnění ujednaným v pojistné smlouvě.
Není-li v pojistné smlouvě u příslušné doložky sublimit ujednán, pojištění v rozsahu doložky není sjednáno.

Článek 61 Doložka V70 Čisté finanční škody

1 Odchylně od článku **55** bodu **1** VPPBD-P se ujednává, že pojištění se vztahuje na povinnosti pojištěného nahradit škodu vzniklou třetí osobě jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.
Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v rozsahu tohoto ujednání je, že došlo ke vzniku škody na území ujednaném v pojistné smlouvě a v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností či vztahy z této činnosti vyplývajícími, a to včetně škody způsobené vadou výrobku.
Ujednává se, že pojištění čistých finančních škod v rozsahu této doložky se vztahuje i na případ povinnosti pojištěného k náhradě čisté finanční škody:
a nastalé v důsledku vady výrobku;
b nastalé v důsledku montáže, umístění nebo položení vadných výrobků vyrobených pojištěným;
c spočívající v nákladech na montáž, umístění nebo položení bezvadných náhradních výrobků náhradou za vadné; musí se vždy jednat o náklady vynaložené třetí osobou;
d nastalé v důsledku toho, že věc vzniklá spojením, smísením nebo zpracováním s vadným výrobkem vyrobeným pojištěným, anebo vzniklá v důsledku dalšího zpracování a opracování tohoto vadného výrobku, je vadná;
e spočívající v ušlém zisku, který je následkem přerušení provozu třetí osoby, kdy k přerušení provozu došlo v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným.
2 Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
a vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti;
b vzniklou schodkem na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen;
c vzniklou při obchodování s cennými papíry;
d způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu nebo kontrolního orgánu jakékoliv obchodní společnosti nebo družstva;
e vzniklou v souvislosti s čerpáním či přípravou čerpání jakýchkoli dotací a grantů, nebo v souvislosti s organizací veřejných zakázek, zpracováním podkladů pro účast ve výběrovém řízení nebo veřejných zakázkách;
f vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek;
g vzniklou v souvislosti se správou datových schránek třetích osob;
h způsobenou určením nesprávné ceny (rozpočtu) díla nebo zpracováním chybných podkladů pro určení této ceny.
V případě škody způsobené vadným výrobkem se pojištění dále nevztahuje na ušlý zisk vzniklý jinak, než následkem přerušení provozu třetí osoby v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným.

Článek 62 Doložka V723 Věci převzaté a užívané

1 Odchylně od ustanovení článku **55** bodu **2** písm. **a** a **b** VPPBD-P se ujednává, že pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá, nebo na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku.
2 Ujednává se, že pro pojištění v rozsahu této doložky se výluky z pojištění uvedené v článku **55** bodu **8** VPPBD-P neuplatní.
3 Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škody:
a vzniklé opotřebením, nadměrným mechanickým zatížením nebo chybnou obsluhou,
b vzniklé na hmotných věcech převzatých v rámci přepravních smluv,
c vzniklé ztrátou nebo odcizením hmotné movité věci,
d vzniklé na letadlech nebo sportovních létajících zařízeních.

Článek 63 Doložka V99 Škoda na životním prostředí

1 Odchylně od ustanovení článku **55** bodu **3** písm. **a** VPPBD-P se pojištění vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou na životním prostředí.
Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v rozsahu přiměřených nákladů na zamezení, odstranění, neutralizování, jakéhokoliv úniku, výtoku, šíření nebo vypouštění nebezpečných chemických látek, látek obsažených ve směsi nebo předmětu a chemické směsi, ke kterému došlo následkem škodní události.
2 Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPPBD-P se pojištění v rozsahu této doložky dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
a vzniklou držbou či manipulací pojištěného s vojenskými prostředky, ať již v období války či mimo ně,
b vzniklou působením elektrických nebo magnetických polí nebo elektromagnetických záření,
c vzniklou poškozením přirozeného stavu nebo podmínek půdy, vzduchu, ovzduší, jakéhokoliv vodního toku nebo vodních ploch, flory nebo fauny, pokud tento majetek není ve vlastnictví žádné fyzické nebo právnické osoby,
d vzniklou působením jakéhokoliv zdroje ionizujícího záření,
e vzniklou nenáhlým, dlouhodobým, pozvolným působením nebezpečných látek nebo běžným vlivem provozu na okolí,
f zapříčiněnou v době před počátkem pojištění, včetně tzv. staré ekologické zátěže,
g vzniklou v důsledku špatného technického stavu, nedostatečné nebo vadně provedené údržby nebo porušení obecně závazných norem a opatření vydaných k tomu oprávněnými orgány, pokud toto porušení bylo nebo muselo být známé pojištěnému, statutárnímu orgánu nebo kompetentním řídícím pracovníkům pojištěného před vznikem škodní události,

99.8.00.033 01.2024 v01

h u které nemohla být možnost jejího vzniku odhalena v době, kdy nastala škodní událost, protože to tehdejší stav vědeckých a technických poznatků neumožňoval.

3 Pojistník, resp. pojištěný nad rámec povinností stanovených v článku **5** VPPBD-P má tyto povinnosti:

a povinnost oznámit pojišťovně, že nastala škodní událost ve smyslu článku **5** bodu **1** písm. **f** VPPBD-P, je pojistník, pojištěný povinen splnit do 2 pracovních dnů, ode dne, kdy se o jejím vzniku dozvěděl, nebo se mohl dozvědět. Pokud tak neučiní, vystavuje se pojištěný nebezpečí sankce uvedené v článku **5** bodu **4** VPPBD-P (právo pojišťovny plnění z pojistné smlouvy odmítnout).

b pojištěný má povinnost dohodnout se s pojišťovnou poté, co nastala škodní událost, na osobě odborníka který bude přizván k provádění prací na odstraňování následků škodní události a k případnému vypracování znaleckého posudku. Pokud tak pojištěný neučiní a pověří odborníka bez souhlasu pojišťovny, náklady na něj pojišťovna neuhradí.

Článek 64 Doložka V103 Majetková propojenost

Ujednává se, že odchylně od článku **55** bodu **9** VPPBD-P jsou v rozsahu pojištěných nebezpečí sjednaných pojistnou smlouvou pojištěny i povinnosti pojištěných nahradit škodu či újmu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

Článek 65 Doložka V108 Pojištění odpovědnosti orgánů společenství vlastníků, bytového družstva nebo spolku

1 Je-li pojištěným společenství vlastníků, bytové družstvo nebo spolek, sjednává se pojištění též pro případ právním předpisem stanovené povinnosti člena

a výboru nebo člena kontrolních orgánů společenství vlastníků, resp. vlastníka jednotek, kterého v případě, že není zvolen výbor, shromáždění pověří výkonem funkce výboru tzv. pověřený vlastník nebo předsedy společenství vlastníků (dále jen „pojištěný“) nahradit finanční škodu, pokud ke škodě došlo následkem porušení povinností vyplývajících z funkce pojištěného;

b představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva (dále jen „pojištěný“) nahradit finanční škodu, pokud ke škodě došlo následkem porušení povinností vyplývajících z funkce pojištěného;

c statutárního nebo kontrolního orgánu spolku (dále jen „pojištěný“) nahradit finanční škodu, pokud ke škodě došlo následkem porušení povinností vyplývajících z funkce pojištěného.

Pojištěným v rozsahu doložky V108, tedy tím, na jehož povinnost nahradit škodu se připojištění v rozsahu tohoto ujednání vztahuje, jsou všechny osoby, které v době trvání pojištění byly, jsou nebo budou členy výboru společenství vlastníků, představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva nebo spolku, které tuto pojistnou smlouvu uzavřelo.

2 Škodní událostí se pro účely tohoto připojištění rozumí vznik finanční škody na území České republiky. Finanční škodou se rozumí škoda vzniklá jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání. Předpokladem pro plnění je, že k finanční škodě došlo v době trvání pojištění v souvislosti s výkonem funkce dle odst. **1** této doložky.

3 Vedle výluk v článku **3** a **55** těchto VPPBD-P se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu:

a vzniklou následkem nebo v souvislosti se získáním nebo přijetím jakéhokoliv zisku, náhrady, odměny, nebo výhody či jiného plnění, na které pojištěný neměl právní nárok;

b vzniklou v souvislosti s výkonem funkce pojištěného jako člena představenstva, výboru nebo člena kontrolních orgánů společenství vlastníků, pověřeného vlastníka nebo předsedy společenství vlastníků pro jiné osoby než pojištěné společenství vlastníků nebo bytové družstvo (pojistníka);

c vyplývající z řízení zahájeného před počátkem pojištění.

4 Ujednává se, že pojištění se nevztahuje na právo na náhradu škody vzniklé členu družstva, jehož celkový členský vklad činí více než 40 % základního kapitálu družstva bez ohledu na to, kým je právo na náhradu škody vzneseno (vlastní škoda většinového člena).

5 Vedle povinností uvedených v článku **5** VPPBD-P jsou:

a Pojistník, pojištěný povinni písemně oznámit pojišťovně bezprostředně před uzavřením tohoto připojištění všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na vznik povinnosti pojišťovny plnit podle této doložky, zejména:

a.a všechna porušení povinností která mohou mít za následek či povedou k uplatnění práva na náhradu škody proti pojištěnému a která jsou pojistníkovi nebo pojištěnému známa;

a.b všechna proti pojištěnému již uplatněná práva na náhradu škody.

b Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu ode dne, kdy se dozvěděl o tom, že nastala škodní událost, tuto skutečnost pojišťovně písemně oznámit, dále se vyjádřit k uplatněnému nároku a jeho výši.

c Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu sdělit pojišťovně, že je proti němu uplatněno právo na náhradu škody, kterou způsobil pojištěný následkem porušení povinností vyplývajících z jeho funkce.

d Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu sdělit pojišťovně, že mu byla uložena nebo je proti němu uplatňována jakákoliv pokuta, penále či jiná platba, která má represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

e Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se ocitl v platební neschopnosti.

6 Poruší-li pojistník povinnost uvedenou v bodu **5** tohoto článku, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

7 Porušením povinnosti se rozumí porušení výkonu správy majetku, nedbalost, chyba, poskytnutí nesprávných nebo zavádějících údajů, překročení pravomocí, opomenutí za podmínky, že se takový čin nebo prohlášení vztahuje k výkonu jeho funkce jako člena statutárního nebo kontrolního orgánu pojištěného společenství vlastníků, bytového družstva nebo spolku.

Spolu související, nepřetržité nebo opakované porušení povinností téhož charakteru se považuje za jediné porušení povinnosti.

Článek 66 Doložka V112 Pojištění náhrady za nemajetkovou újmu

1 Odchylně od článku **53** bodu **1** a článku **55** bodu **8** písm. **b** VPPBD-P se ujednává, že pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit:

a nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu osobnosti, která vznikla jinak, než při ublížení na zdraví nebo usmrcení;

b nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu názvu nebo pověsti právnické osoby.

2 Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

3 Vedle výluk uvedených ve VPPBD-P se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu:

a způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním;

b vzniklou zaměstnanci pojištěného.

Výluky z pojištění uvedené v článku **3** a **55** VPPBD-P platí přiměřeně i pro toto pojištění.

Článek 67 Doložka V123 Úklid a údržba nemovitosti

Pojištění se vztahuje i na povinnost k náhradě škody či újmy způsobené spolupracující osobou při prováděné údržbě pojištěné nemovitosti. Údržbou pojištěné nemovitosti se pro účely tohoto ujednání rozumí úklid jejích společných prostor a dále i úklid chodníku přiléhajícího k pojištěné nemovitosti a údržba zeleně na společných pozemcích přiléhajících k pojištěné nemovitosti. Pokud tuto údržbu vykonává jiná osoba než vlastník bytu či nebytového prostoru v pojištěné nemovitosti, nebo nájemce družstevního bytu v této nemovitosti, vztahuje se na ně toto připojištění pouze v případě, že údržbu provádějí na základě písemné smlouvy.

99.8.00.033 01.2024 v01

ODDÍL D1. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 68 Úvodní ustanovení

1 Pojištění asistenčních služeb lze sjednat pouze tehdy, je-li sjednáno pojištění majetku podle ODDÍLU B těchto VPPBD-P. Pojištění asistenčních služeb zaniká nejpozději spolu se zánikem tohoto pojištění, k němuž bylo sjednáno.

2 Pojišťovna poskytuje asistenční služby výhradně prostřednictvím Asistenční centrály. Asistenční centrálou se rozumí společnost Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 87094 (dále jen „Asistenční centrála“).

Článek 69 Předmět pojištění a varianty pojištění asistenčních služeb

1 Předmětem pojištění je v souvislosti s pojištěným bytovým domem nebo movitými věcmi a pojištěnou oprávněně prováděnou činností:
- **a** v případě pojištění Technické asistence ve smyslu ODDÍLU D2 těchto VPPBD-P:
  - odstranění technické havárie;
  - oprava elektrospotřebiče a zdroje tepla;
  - otevření zablokovaných vchodových dveří;
  - zajištění služeb odborných profesí;
  - hubení a omezování výskytu škodlivých hlodavců a škodlivého hmyzu a ničení plísní a hub.
- **b** v případě pojištění Kyber a IT asistence ve smyslu ODDÍLU D3 těchto VPPBD-P:
  - poskytnutí vzdálené pomoci pro elektronická zařízení;
  - obnova dat z datového nosiče;
  - pomoc při zneužití dat z počítače a pomoc při kontrole zabezpečení počítače;
  - telefonická konzultace za účelem vrácení částky provedené platební transakce;
  - úhrada neoprávněně zaúčtované platební transakce nebo kupní ceny za nedodané zboží;
  - úhrada nákladů právní pomoci.
- **c** v případě pojištění Právní asistence ve smyslu ODDÍLU D4 těchto VPPBD-P:
  - poskytnutí pomoci při vyhledání a předání právních informací vztahujících se ke správě bytového domu;
  - úhrada nákladů právní pomoci a nákladů řízení.

2 Varianty pojištění asistenčních služeb jsou:
- **a** **Basic**, které se vztahuje na pojistná nebezpečí uvedená v článku **72** bodu **1** písm. **a** až **e** (Technická asistence) VPPBD-P;
- **b** **Plus**, které se vztahuje na pojistná nebezpečí uvedená v článku **72** bodu **1** (Technická asistence) a **3** (Právní asistence) VPPBD-P;
- **c** **Extra**, které se vztahuje na pojistná nebezpečí uvedená v článku **72** bodu **1**, (Technická asistence), **2** (Kyber a IT) a **3** (Právní asistence) VPPBD-P.

3 Varianta sjednaného pojištění asistenčních služeb je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 70 Hranice a limity pojistného plnění

1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena u jednotlivých pojistných plnění:
- **a** limitem nebo sublimitem pojistného plnění;
- **b** počtem pojistných událostí pro jedno roční pojistné období;
- **c** kombinací **a** a **b** tohoto bodu;
- **d** délkou trvání pojistného plnění;
- **e** kombinací **b** a **d** tohoto bodu;
- **f** formou pojistného plnění.

2 Limit pojistného plnění se vztahuje vždy na jednu pojistnou událost. Pojistné plnění, u kterého je tak v těchto VPPBD-P výslovně uvedeno, lze čerpat pouze v omezeném počtu během jednoho ročního pojistného období.

3 Náklady, které přesáhnou stanovený limit pojistného plnění, hradí pojištěný dodavateli.

4 Bližší rozsah asistenčních služeb a limity pojistného plnění jsou uvedené v ODDÍLECH D2, D3 a D4 těchto VPPBD-P. V tabulce Přehled limitů pojistného plnění na konci těchto VPPBD-P je uveden jejich souhrnný přehled.

Článek 71 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě v rámci zvolené varianty pojištění asistenčních služeb, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.

2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.

3 Odchylně od bodu **2** tohoto článku se ujednává, že za jednu pojistnou událost z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin.

Článek 72 Pojistná nebezpečí z pojištění asistenčních služeb

1 Pojistným nebezpečím z pojištění asistenčních služeb v Technické asistenci je, pokud v místě pojištění nastane:
- **a** technická havárie, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky elektřiny, zemního plynu nebo vody v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytového domu nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil nebo by následně mohl způsobit poškození bytového domu nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím její obvyklé užívání nebo újmu na zdraví;
- **b** zablokování dveří;
- **c** náhlý nežádoucí výskyt škodlivých hlodavců, hmyzu či plísní v bytovém domě;
- **d** technická havárie nebo zablokování dveří, v jejímž důsledku není možné užívání bytového domu;
- **e** porucha zdroje tepla;
- **f** porucha elektrospotřebiče.

2 Pojistným nebezpečím z pojištění asistenčních služeb v Kyber a IT Asistenci je, pokud v místě pojištění nastane:
- **a** potřeba podpory pojištěného při používání, nastavení, instalací zařízení, hardwaru nebo softwaru;
- **b** poškození datového nosiče, které znemožňuje pojištěnému přístup k informacím uloženým na datovém nosiči;
- **c** napadení počítače, které mělo, nebo by mohlo mít za následek poškození dat nebo zneužití uživatelských účtů pojištěného, které jsou určené k provozním účelům souvisejícím se správou bytového domu;
- **d** právní spor z internetových rizik, který souvisí s:
  - poškozením pověsti;
  - urážkou;
  - zveřejněním důvěrných informací.
- **e** zneužití platební karty;
- **f** neúspěšný nákup nového zboží.

3 Pojistným nebezpečím z pojištění asistenčních služeb v Právní asistenci je, pokud v místě pojištění nastane:
- **a** právní spor, jehož předmětem je náhrada škody, k níž došlo na bytovém domě nebo jeho vybavení, kdy nárok na náhradu škody uplatnil pojištěný;
- **b** právní spor mezi pojištěným a jeho dodavateli zboží nebo služeb, kdy toto zboží nebo služby souvisí s bytovým domem;
- **c** správní řízení.

Článek 73 Pojistné plnění a další povinnosti pojištěného

1 Pojistné plnění dle těchto VPPBD-P je poskytováno formou asistenčních služeb, s výjimkou právní asistence z internetových rizik ve smyslu článku **90** těchto VPPBD-P, kdy se pojistné plnění poskytuje jako kombinace asistenčních služeb a peněžitého plnění.

2 Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.

3 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to za podmínek uvedených ve VPPBD-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.

4 Pojištěný oznámí Asistenční centrále vznik pojistné události z pojištění asistenčních služeb bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonním čísle **(+420) 241 114 114**, které je dostupné nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.

5 Oznamovatel poskytne Asistenční centrále potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení a kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení nebo název pojištěného a pojistníka, IČO pojištěného, číslo pojistné smlouvy, adresu místa pojištění, povahu a rozsah události, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.

6 Pojištěný na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí zakázkový list, případně vystavený daňový doklad, na kterém je uveden rozsah a cena za poskytnuté služby.

7 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutého pojistného plnění rozhoduje pojišťovna prostřednictvím Asistenční centrály.

8 Pokud má pojištěný v souvislosti s pojistnou událostí nárok na odpočet DPH, poskytuje se pojistné plnění bez DPH.

99.8.00.033 01.2024 v01

9 V případě služeb asistence pro elektrospotřebiče ve smyslu článku **82** těchto VPPBD-P je pojištěný povinen na žádost Asistenční centrály prokázat, že asistenční služby jsou poskytovány pro elektrospotřebič, který je součástí bytového domu.

10 V případě služeb asistence pro zdroje tepla ve smyslu článku **83** těchto VPPBD-P je pojištěný povinen na žádost Asistenční centrály prokázat, že asistenční služby jsou poskytovány pro zdroj tepla, který je součástí bytového domu.

11 V případě škodní události zneužití platební karty nebo jejích údajů je pojištěný povinen:
- **a** takovou skutečnost neprodleně oznámit Policii České republiky;
- **b** prokázat svůj nárok a učinit nezbytné úkony k domožení se svých práv, zejména tím, že v případě škodní události ji bezprostředně oznámí bance a bezodkladně zahájí reklamační řízení s bankou, oznámí vznik události Asistenční centrále a využije Právní asistenci internetových rizik v souladu s článkem **90** bodem **1** těchto VPPBD-P.

12 V případě škodní události neúspěšného nákupu nového zboží na internetu je pojištěný povinen prokázat svůj nárok a učinit nezbytné úkony k domožení se svých práv zejména tím, že po vzniku škodní události bezodkladně zahájí reklamační řízení s prodejcem zboží, oznámí vznik události Asistenční centrále a využije Právní asistenci internetových rizik v souladu s článkem **90** bodem **3** těchto VPPBD-P.

13 V případě škodní události z právního sporu nebo správního řízení je pojištěný povinen vyžádat si předchozí souhlas Asistenční centrály ohledně volby dodavatele.

14 V případě služeb Zajištění právního zastoupení a úhrady nákladů souvisejících s uplatněním práva ve smyslu článku **86** těchto VPPBD-P je pojištěný povinen:
- **a** učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci;
- **b** zprostit svého advokáta povinnosti mlčenlivosti vůči Asistenční centrále v rozsahu, který umožňuje její průběžné informování o vývoji řešení případu;
- **c** informovat Asistenční centrálu o zamýšlených úkonech v případu a před jejich provedením vyžádat její souhlas;
- **d** vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů hrazených v rámci pojistného plnění; při mimosoudním vyrovnání nebo v rámci dosaženého soudního smíru nebo dohodě o narovnání nesmí pojištěný zejména ujednat svou platební povinnost takovým způsobem, který neodpovídá poměru jeho úspěchu a neúspěchu ve věci;
- **e** poskytnout Asistenční centrále součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění a při vymáhání náhrady škody od protistrany;
- **f** vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny Asistenční centrály uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat, ledaže by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody.

15 V případě služeb Zajištění právního zastoupení a úhrady nákladů souvisejících s uplatněním práva ve smyslu článku **93** těchto VPPBD-P je Asistenční centrála oprávněná přiměřeně snížit pojistné plnění v případě:
- **a** pozdního nebo liknavého přístupu, který způsobil zvýšení nákladů;
- **b** porušení povinnosti pojištěného stanovené v bodu **13** a **14** tohoto článku.

16 Pokud pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění, náhradu od třetí strany, je Asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel. Pojištěný je povinen o takové skutečnosti bezodkladně vyrozumět Asistenční centrálu.

Článek 74 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou z pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto VPPBD-P je pojištěný.

Článek 75 Místo pojištění a územní rozsah krytí asistenčních služeb

1 Místem pojištění u Technické asistence je bytový dům nacházející se na území České republiky.

2 V případě Kyber a IT Asistence se pojištění vztahuje na události, které nastaly na území České republiky.

3 V případě Právní asistence se pojištění vztahuje na události, které nastaly na území České republiky.

Článek 76 Další výluky z pojištění asistenčních služeb

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škodní události vzniklé v důsledku:
- **a** chemické, nebo biologické kontaminace;
- **b** zásahu orgánů veřejné moci;
- **c** úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojistníka, pojištěného nebo osob, jejichž jednání je přičitatelné pojištěnému nebo pojistníkovi;
- **d** spáchání úmyslného trestného činu pojistníkem, pojištěným nebo osobami, jejichž trestný čin je pojištěnému přičitatelný.

2 Z pojištění asistenčních služeb nevzniká právo na pojistné plnění za:
- **a** škody, k nimž došlo před počátkem pojištění;
- **b** škody, k nimž došlo v důsledku vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, a která měla a mohla být pojistníkovi nebo pojištěnému známa bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně;
- **c** škody, které pojištěný mohl s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejich vzniku zabránit a neučinil tak;
- **d** jakékoli následné újmy, nepřímé újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, manka, pokuty, sankce orgánů veřejné moci).

3 Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na úhradu nákladů služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu Asistenční centrály s výjimkou případů, kdy pojištěný prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s Asistenční centrálou.

ODDÍL D2. TECHNICKÁ ASISTENCE

Článek 77 Asistence při technické havárii – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události technické havárie, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky elektřiny, zemního plynu nebo vody v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytového domu nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil nebo by následně mohl způsobit poškození bytového domu nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím jejich obvyklé užívání nebo újmu na zdraví, Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na dodavatele.

2 Z pojištění jsou hrazeny:
- **a** náklady na dopravu dodavatele na místo události a
- **b** náklady spojené s odstraněním bezprostřední příčiny technické havárie, a to do celkové výše **10 000 Kč** ve variantě **Basic** a **15 000 Kč** ve variantách **Plus** a **Extra**. Jedná se o náklady vynaložené na:
  - práce dodavatele, kterými se rozumí úkony nezbytné k odstranění bezprostřední příčiny technické havárie;
  - drobný materiál a náhradní díly nezbytně použité k odstranění bezprostřední příčiny technické havárie.

Článek 78 Asistence při zablokování dveří – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události zablokování dveří Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na dodavatele nebo, je-li to možné a účelné, dovoz náhradních klíčů na místo pojištění.

2 Z pojištění jsou hrazeny:
- **a** náklady dodavatele na dopravu na místo události a
- **b** náklady na otevření hlavních vchodových dveří od bytového domu, vchodových dveří od bytových jednotek, nebytových a společných prostor do celkové výše **6 000 Kč** ve variantě **Basic** a **12 000 Kč** ve variantách **Plus** a **Extra** vynaložených na:
  - práce dodavatele, kterými se rozumí úkony nezbytné k otevření dveří;
  - materiál a náhradní díly, kterými se rozumí těsnicí a montážní materiál (např. šrouby, těsnění) a náhradní díly (např. kování, zámková vložka, sada klíčů) střední jakosti nezbytně použité k odstranění zablokování dveří.

Článek 79 Zajištění služby odborných profesí – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

V případě potřeby a na žádost pojištěného Asistenční centrála zajistí služby elektrikáře, instalatéra, topenáře, plynaře, sklenáře, zámečníka, a to za účelem provedení údržby nebo běžných oprav v bytovém domě a dále vyhledá a pojištěnému předá informace o dodavatelích služeb se specializací zedník, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, kominík, úklidové práce, stěhovací služby apod.

Článek 80 Deratizace, dezinfekce a dezinsekce – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události náhlého nežádoucího výskytu škodlivých hlodavců, hmyzu či plísní v pojištěném bytovém domě Asistenční centrála zajistí dodavatele a uhradí náklady na odstranění příčiny vzniku pojistné události.

2 Z pojištění jsou hrazeny:
- **a** náklady na dopravu dodavatele na místo události a
- **b** náklady spojené s odstraněním příčin vzniku pojistné události do celkové výše **5 000 Kč** ve variantě **Basic** a **10 000 Kč** ve variantách **Plus** a **Extra** s tím, že asistenční služby deratizace, dezinfekce a dezinsekce lze využít na-

99.8.00.033 01.2024 v01

nejvýš 2x za jedno roční pojistné období. Z pojištění jsou hrazeny následující náklady spojené s odstraněním příčin vzniku pojistné události:

b.a práce dodavatele, kterými se rozumí úkony nezbytné k odstranění příčiny události, jako je:
- hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu;
- hubení a omezování výskytu škodlivého hmyzu včetně likvidace rojů bodavého hmyzu;
- ničení plísní a hub;

b.b materiál potřebný k odstranění příčiny pojistné události.

Článek 81 Zvláštní výluky z pojištění Technické asistence

1 Nad rámec výluk uvedených v článku **76** těchto VPPBD-P se pojištění technické asistence nevztahuje na:
- **a** asistenční události nastalé v rozestavěných budovách a v budovách v rekonstrukci;
- **b** asistenční události nastalé v bytových i nebytových jednotkách bytového domu, které nejsou součástí společných prostor bytového domu, pokud není v těchto VPPBD-P uvedeno jinak;
- **c** běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy a náklady spojené s nimi;
- **d** odstraňování následku událostí způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného či dalších osob, které prostory pojištěného bytového domu po právu užívají;
- **e** odstraňování následku škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních úprav či oprav;
- **f** odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytového domu;
- **g** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými manipulacemi se spotřebiči, technickými nebo technologickými zařízeními.
- **h** technické havárie, pokud se týkají elektrických spotřebičů, osvětlení, která nejsou součástí budovy, zařízení pro výrobu elektrické energie a jejich příslušenství, plynových spotřebičů, jímek, zásobníků a podobných zařízení, nebo zdrojů tepla nevyjmenovaných ve výkladu pojmů k ODDÍLU D. Pojištění asistenčních služeb bodu **139** těchto VPPBD-P (např. elektrických a plynových kotlů, ohřívačů vody a vzduchu, tepelných čerpadel apod.), nosných střešních konstrukcí (jako jsou krovy, krokve, stropní konstrukce apod.)
- **i** opravy a úkony doporučené pojišťovnou nebo Asistenční centrálou po předcházející pojistné události, jejichž provedení nebylo pojištěným zajištěno, a proto opakovaně pojištěný požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- **j** případy, kdy byla oprava nařízena orgány veřejné moci;
- **k** úkony požadované pojištěným, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce bytového domu;
- **l** případy stavu nouze v důsledku hrubé nedbalosti nebo v důsledku úmyslné trestné činnosti osob, které prostory pojištěného bytového domu po právu užívají;
- **m** zásahy řemeslníků mimo území České republiky.

2 V případě pojištění technické asistence pojistné plnění nezahrnuje:
- **a** výměnu nebo úhradu nákladů na pořízení spotřebičů, zařizovacích předmětů (např. umývadla, toalety, vany) technických a technologických zařízení (např. bojlery, kotle, topná tělesa);
- **b** výměnu nebo úhradu nákladů na pořízení dveří, zárubní a zámkových systémů;
- **c** náklady na přesměrování telefonní linky;
- **d** náklady spojené s nájmem, užíváním vybavení a požíváním užitků v rámci náhradních prostor vyhledaných pro pojištěného Asistenční centrálou.

Článek 82 Asistence pro elektrospotřebiče – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události poruchy elektrospotřebiče Asistenční centrála zajistí dodavatele opravy elektrospotřebiče a uhradí náklady na dodavatele.

2 Z pojištění jsou hrazeny:
- **a** náklady na dopravu dodavatele na místo události a
- **b** náklady spojené se zjištěním a odstraněním příčin poruchy elektrospotřebiče, a to do celkové výše **10 000 Kč** ve variantách **Plus** a **Extra** s tím, že asistenční služby pro elektrospotřebiče lze využít nanejvýš 2x za jedno roční pojistné období. Jedná se o náklady vynaložené na:
  - práce dodavatele, kterými se rozumí úkony nezbytné k zjištění a odstranění poruchy elektrospotřebiče;
  - odvoz elektrospotřebiče do servisního místa;
  - drobný materiál.

Článek 83 Asistence pro zdroje tepla – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události poruchy zdroje tepla Asistenční centrála zajistí dodavatele opravy zdroje tepla a uhradí náklady na dodavatele.

2 Z pojištění jsou hrazeny:
- **a** náklady na dopravu dodavatele na místo události a
- **b** náklady spojené se zjištěním a odstraněním příčin poruchy zdroje tepla, a to do celkové výše **6 000 Kč** ve variantě **Basic** a **10 000 Kč** ve variantách **Plus** a **Extra** s tím, že asistenční služby pro zdroje tepla lze využít nanejvýš 2x za jedno roční pojistné období. Jedná se o náklady vynaložené na:
  - práce dodavatele, kterými se rozumí úkony nezbytné k zjištění a odstranění poruchy zdroje tepla;
  - odvoz zdroje tepla do servisního místa;
  - drobný materiál.

Článek 84 Zvláštní výluky z pojištění asistence pro elektrospotřebiče a zdroje tepla – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 Nad rámec výluk uvedených v článku **76** těchto VPPBD-P se pojištění asistence pro elektrospotřebiče a zdroje tepla dále nevztahuje na:
- **a** běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
- **b** případy, kdy byla oprava nařízena orgány veřejné moci;
- **c** náklady spojené s nákupem a montáží nového zdroje tepla či elektrospotřebiče v případě, že náklady na opravu zdroje tepla nebo elektrospotřebiče jsou vyšší než skutečná cena porouchaného zdroje tepla nebo elektrospotřebiče;
- **d** opravy a úkony doporučené Asistenční centrálou po předchozí pojistné události, jejichž vykonání nebylo pojištěným zajištěné, a proto opakovaně požaduje asistenční služby totožné nebo obdobné povahy;
- **e** elektrospotřebiče a zdroje tepla v průmyslových zařízeních (např. zařízení restaurací, jídelen, skladů, výroben);
- **f** úkony požadované pojištěným, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce bytového domu;
- **g** odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytového domu;
- **h** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného nebo jeho zaměstnance;
- **i** případy, kdy je elektrospotřebič nebo zdroj tepla krytý odpovědností za vady nebo zárukou za jakost ze strany výrobce nebo prodejce elektrospotřebiče nebo zdroje tepla;
- **j** radiátory;
- **k** elektrospotřebiče nebo zdroje tepla, která jsou starší 7 let od data jejich zakoupení jako nové věci;
- **l** poruchy elektrospotřebičů a zdrojů tepla:
  - způsobené nesplněním či opomenutím pokynů výrobce nebo prodejce;
  - způsobené korozí, poškrábáním nebo jiným mechanickým poškozením, které vzniklo v důsledku nevhodné manipulace;
  - způsobené poškozením v důsledku vlivů počasí nebo přírodních událostí;
  - v případech, kdy nelze identifikovat žádnou závadu funkčnosti elektrospotřebiče či zdroje tepla.

2 V případě pojištění asistence pro elektrospotřebiče a asistence pro zdroje tepla pojistné plnění nezahrnuje úhradu nákladů za součástky nebo náhradní díly.

ODDÍL D3. KYBER A IT ASISTENCE

Článek 85 Zajištění vzdálené pomoci – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě potřeby pojištěného Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady dodavatele za vzdálenou pomoc, která je poskytována v pracovní době.

2 Dodavatel zajištěný Asistenční centrálou telefonicky kontaktuje pojištěného nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku v pracovní době, případně v pozdějším čase v pracovní době na základě dohody s pojištěným. V případě požadavku mimo pracovní dobu kontaktuje dodavatel pojištěného během nejbližší následující pracovní doby.

3 Vzdálená pomoc je poskytována telefonicky, případně připojením k vzdálené ploše počítače v rozsahu:
- **a** podpory při instalaci a používání hardwaru;
- **b** podpory při nastavení počítače souvisejícího se správou bytového domu a instalaci, používání a odinstalování běžně dostupného a výrobcem počítače podporovaného softwaru a operačních systémů MS Windows a MacOS;
- **c** poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
- **d** aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;

99.8.00.033 01.2024 v01

e podpory a rady při používání běžně dostupných a výrobcem podporovaných prohlížečů internetu a elektronické pošty, používání elektronické pošty, vyhledávačů na internetu, nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu.

4 Vzdálená pomoc je dále poskytována telefonicky pro elektronická zařízení v případě potřeby instalace softwaru, nastavení a používání elektronického zařízení.

5 Z pojištění jsou hrazeny náklady spojené se vzdálenou pomocí v rozsahu 60 minut.

6 Asistenční služby vzdálená pomoc lze využít nanejvýš 2x za jedno roční pojistné období.

7 Podmínkou poskytnutí vzdálené asistence pro počítače je, aby pojištěný disponoval funkčním připojením k internetu.

8 Vzdálená pomoc je poskytována v případě, že uživatelská příručka/manuál elektronického zařízení v českém nebo anglickém jazyce je veřejně k dispozici na internetu nebo je schopen ji poskytnout pojištěný.

Článek 86 Zvláštní výluky služby vzdálené pomoci

Nad rámec výluk uvedených v článku **76** těchto VPPBD-P není služba vzdálené pomoci poskytována:

a pro zařízení nebo programy neuvedené v těchto VPPBD-P, zejména nezahrnuje podporu aplikací vyvinutých specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou;

b pro soubory a zařízení neuvedené v těchto VPPBD-P, zejména pro komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up a webové servery.

Článek 87 Zajištění obnovy dat – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události poškození datového nosiče souvisejícího se správou bytového domu a potřeby pojištěného na obnovu dat Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady dodavatele na obnovu dat.

2 Obnova dat je poskytována pro data: textové, tabulkové a podobné soubory, zvukové, obrazové, video a jiné multimediální soubory, komprimované soubory (zip, arj, rar), soubory elektronické pošty.

3 Obnova dat je poskytována z datových nosičů, které jsou podporovány výrobcem a operačními MS Windows a MacOS.

4 Pojištění se dále vztahuje na obnovu dat z pokladního zařízení k elektronické evidenci tržeb (dále jen „EET“). V případě poškození datového nosiče EET Asistenční centrála pojištěnému zpětně uhradí nezbytně a účelně vynaložené náklady na obnovu dat, kterou si pojištěný zajistil u dodavatele systému EET nebo provozovatele systému EET.

5 Pojištěný po dohodě s dodavatelem vyplní objednávkový formulář, kde uvede své kontaktní údaje, typ datového nosiče, popis závady, metodu doručení datového nosiče dodavateli, přičemž pojištěný může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou, nebo vyzvednutím dodavatelem. Pojištěný dále poskytne dodavateli na vyžádání písemné svolení k přístupu k obsahu datového nosiče.

6 Dodavatel převezme od pojištěného poškozený datový nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit. Po dokončení obnovení dat z poškozeného datového nosiče zašle dodavatel data klientovi na novém datovém nosiči.

7 Za účelem pokrytí možné ztráty dat během zasílání předávacího datového nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie informací. Po uplynutí patnácti dní od data zaslání nového datového nosiče uživateli bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.

8 Dodavatel i pojištěný budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s nimiž by se mohli v důsledku využití služby seznámit, za důvěrné.

9 Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů spojených s obnovou dat do celkové výše **20 000 Kč** vynaložených na:
- **a** dopravu datového nosiče k dodavateli a zpět;
- **b** práce dodavatele;
- **c** náhradní datový nosič do celkové pořizovací ceny **1 500 Kč**.

10 Pojištěný bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození datového nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat. Asistenční centrála ani dodavatel neručí za výsledek pokusu o obnovu dat. Pojištěný bere na vědomí, že pravděpodobnost obnovení dat se zmenšuje v případě manipulace neodborným personálem, požárů, ztráty stop (přepsání interního nastavení disku), přepsání informací (formátování nebo přeinstalování) a nárazů.

Článek 88 Zvláštní výluky zajištění obnovy dat

1 Nad rámec výluk uvedených v článku **76** těchto VPPBD-P není služba zajištění obnovy dat poskytována v případě:
- **a** rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů dat;
- **b** obnovy dat ze zařízení neuvedeném ve výčtu zařízení uvedených v těchto VPPBD-P, zejména z komplexních ukládacích serverů, aplikačních serverů, pásků back-up a webových serverů a dále paměti mobilních telefonů a tabletů;
- **c** požadavku na obnovení ukládacích nosičů dat, na niž byl proveden neodborný zásah před jejich předáním dodavateli;
- **d** požadavku obnovení originálních filmů, her a aplikací;
- **e** poškození datového nosiče kyselinou a podobnými látkami;
- **f** přepsání datového nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu.

Článek 89 Kyberasistence – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události napadení počítače, které mělo nebo by mohlo mít za následek poškození dat nebo zneužití uživatelských účtů pojištěného souvisejících se správou bytového domu, Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady dodavatele na zajištění kyberasistence, která je poskytována v pracovní době.

2 Dodavatel telefonicky kontaktuje pojištěného nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku v pracovní době, případně v pozdějším čase v pracovní době na základě dohody s pojištěným. V případě požadavku mimo pracovní dobu kontaktuje dodavatel pojištěného během nejbližší následující pracovní doby.

3 Z pojištění kyberasistence lze čerpat pojistné plnění v následující formě:
- **a** Kontroly a zabezpečení počítače v rozsahu:
  - kontrola nových a stávajících zařízení online (pokud to zařízení umožňují);
  - kontrola zabezpečení uživatelského účtu na počítači;
  - kontrola zabezpečení Wi-Fi sítě v bytovém domě;
  - kontrola instalovaného bezpečnostního software na počítači;
  - nastavení bezpečnostní politiky;
  - vygenerování seznamu bezpečných hesel;
  - seznámení s možností dvoustupňové ochrany přihlašování ve službách jako Gmail nebo Facebook;
  - instruktáž k používání ukládání hesel a superhesel;
  - instruktáž k používání e-mailu a rozlišení spamu;
  - instruktáž k rozpoznání závadného obsahu na webových stránkách;
  - instruktáž k rozpoznání závadných aplikací v Google Play Store.
- **b** Pomoci při zneužití dat z počítače nebo online účtů nebo zneužití samotných online účtů v rozsahu:
  - kontrola počítače, odvirování počítače, odstranění spyware a malware;
  - smazaných souborů z počítače, je-li to možné;
  - vyhledání serverů, kde jsou odcizená data použita, je-li to možné;
  - aktivní blokování zneužitých dat na serverech, je-li to možné a účelné;
  - blokace zneužitých účtů, je-li to možné a účelné;
  - obnova hesel.

4 Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů spojených s kyberasistencí v rozsahu 120 minut práce dodavatele.

5 Asistenční služby kyberasistence lze využít nanejvýš 2x za jedno roční pojistné období.

Článek 90 Právní asistence internetových rizik – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události zneužití platební karty nebo jejích údajů na internetu Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady za jednorázovou telefonickou konzultaci, v rámci které bude pojištěnému poskytnuta informace o obecném postupu při reklamačním řízení za účelem vrácení částky provedené platební transakce.

2 V případě pojistné události zneužití platební karty nebo jejích údajů na internetu, kdy právní asistence poskytnutá v souladu s bodem **1** tohoto článku nevedla ve lhůtě 30 dní od zahájení reklamačního řízení s bankou k úspěšnému navrácení částky provedené neoprávněnou transakcí, Asistenční centrála uhradí pojištěnému pojistné plnění ve výši neoprávněných zaúčtovaných transakcí do celkové výše **5 000 Kč**.

3 V případě pojistné události neúspěšného nákupu nového zboží na internetu Asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na jednorázovou telefonickou právní konzultaci týkající se poskytnutí informace o obecném postupu při reklamačním řízení.

4 V případě pojistné události neúspěšného nákupu zboží na internetu, kdy Právní asistence poskytnutá v souladu s bodem **5** tohoto článku nevedla ve lhůtě 60 dní od zahájení reklamačního řízení k dodání objednaného zboží, vrácení kupní ceny za nedodané zboží, k udělení přiměřené slevy nebo opravě poškozeného zboží, Asistenční centrála uhradí cenu nedoručeného zboží, případně náklady na opravu dodaného poškozeného zboží, a to do výše zaplacené kupní ceny zboží, nanejvýš však částku **5 000 Kč**.

5 Pojištění se dále vztahuje na úhradu nákladů právní pomoci v případě pojistné události právního sporu z internetových rizik. V případě pojistné události Asistenční centrála zajistí a uhradí služby právní asistence spojené s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to až do celkové výše **25 000 Kč**.

99.8.00.033 01.2024 v01

Článek 91 Zvláštní výluky pro pojištění neúspěšného nákupu nového zboží a pojištění zneužití platební karty

1 Nad rámec výluk uvedených v článku **76** těchto VPPBD-P se pojištění neúspěšného nákupu nového zboží nevztahuje na:
- **a** nákup použitého zboží;
- **b** nákup živočichů a rostlin;
- **c** nákup zboží podléhajícího rychlé zkáze;
- **d** data nebo software bez datového nosiče a zboží zakoupené přes aukční portály;
- **e** zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s právními předpisy;
- **f** zboží, které bylo zabaveno celní správou nebo jiným orgánem veřejné moci;
- **g** případy, kdy pořizovací cena zboží nepřesáhne částku 500 Kč;
- **h** zboží, které bylo zakoupeno u obchodníka se sídlem mimo Evropskou unii.

2 Kromě obecných výluk z pojištění asistenčních služeb se pojištění zneužití platební karty nevztahuje na:
- **a** případy, kdy platební transakcí provedené z platební karty vznikne škoda, která nepřesáhne částku 500 Kč;
- **b** platební transakce, které byly provedeny v době více jak 96 hodin před požádáním banky o zablokování platební karty;
- **c** události, ke kterým došlo v důsledku selhání bezpečnostních systémových opatření banky (např. zneužití platební karty pojištěného po její blokaci bankou);
- **d** události, které byly způsobeny hrubou nedbalostí pojištěného v důsledku porušení základních bezpečnostních protokolů (např. v důsledku uchovávání platebních údajů na veřejně dostupných místech).

3 Kromě obecných výluk uvedených v článku **76** těchto doplňkových VPPBD-P se pojištění právní asistence internetových rizik nevztahuje na události:
- **a** k jejichž projednávání je příslušný zahraniční soud nebo správní orgán;
- **b** které se řídí jiným než českým právem.

ODDÍL D4. PRÁVNÍ ASISTENCE

Článek 92 Zajištění obecných informací – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě potřeby zajistí Asistenční centrála pojištěnému pomoc s vyhledáním a předáním právních informací vztahujících se ke správě bytového domu, a to:
- **a** obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
- **b** obecné informace o úřadech a soudech, včetně kontaktů a informací o věcné a místní příslušnosti, náležitostech podání, soudních a správních poplatcích apod.;
- **c** obecné informace o advokátech, notářích, exekutorech, daňových poradcích, tlumočnících a soudních znalcích, včetně kontaktů a informací o tarifních odměnách apod.;
- **d** obecné informace o povinnostech v souvislosti se správou bytového domu ve vztahu k nájemcům nebo členům bytového družstva.

2 Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů spojených s vyhledáním a předáním právních informací v rozsahu 60 minut.

3 Asistenční služby zajištění obecných informací lze využít nanejvýš 2x za jedno roční pojistné období.

Článek 93 Zajištění právního zastoupení a úhrada nákladů souvisejících s uplatněním práva – rozsah a způsob poskytnutí pojistného plnění

1 V případě pojistné události právního sporu nebo správního řízení Asistenční centrála zajistí dodavatele za účelem poskytnutí pomoci, podpory a rady při pokusu o dosažení dohody, mimosoudního smíru, nebo k zastoupení pojištěného v soudním, nebo správním řízení.

2 V případě sporů uvedených v článku **72** bodu **3** těchto VPPBD-P se z pojištění hradí obvyklé a přiměřené náklady právní pomoci a další účelně vynaložené prostředky:
- **a** na odměnu dodavatele, náhradu ztraceného času a hotové výdaje;
- **b** na náklady řízení, kterými se rozumí soudní a správní poplatky, a dále náklady řízení protistrany, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného výroku soudu;

a to do celkové výše **15 000 Kč**.

Článek 94 Analýza vyhlídek na úspěch

1 Po oznámení pojistné události Asistenční centrála prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení případu, v případě potřeby provádí Asistenční centrála analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení případu.

2 Shledá-li Asistenční centrála, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinna o tom bez zbytečného odkladu informovat pojištěného a poskytování pojistného plnění pozastavit.

3 Pokud se pojištěný poté, co bylo pojistné plnění pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy bylo pojistné plnění pozastaveno, a doloží-li tuto skutečnost, Asistenční centrála uhradí náklady vynaložené na pokračování případu, a to až do výše limitu pojistného plnění.

Článek 95 Povinnost k vydání náhrady nákladů řízení

Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního orgánu obdržel náhradu nákladů řízení, je povinen vrátit tuto náhradu Asistenční centrále v rozsahu, v jakém se Asistenční centrála na úhradě nákladů řízení v rámci pojistného plnění podílela.

Článek 96 Zvláštní výluky z právní asistence

1 Nad rámec výluk uvedených v článku **76** těchto VPPBD-P není právní asistence poskytovaná v případech:
- **a** souvisejících se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným nebo osobou, jejíž jednání může být přičitatelné pojištěnému, úmyslného přestupku, nebo jiného správního deliktu, nebo úmyslného způsobení újmy;
- **b** souvisejících s náhradou újmy vzniklé v důsledku nesplněných závazků pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- **c** sporů mezi pojišťovnou a pojistníkem nebo pojištěným a mezi pojistníkem a pojištěným;
- **d** statutárních sporů, sporů mezi společníky obchodní společnosti nebo družstva, sporů mezi orgány pojištěného, spoluvlastníky bytového domu apod.;
- **e** sporů týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
- **f** sporů či řízení týkajících se oblasti sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění;
- **g** sporů či řízení týkajících se práv duševního vlastnictví;
- **h** sporů či řízení týkajících se škody na životním prostředí, nebo porušení právních předpisů o ochraně životního prostředí;
- **i** sporů či řízení týkajících se dědictví, rodinného a manželského práva;
- **j** sporů či řízení týkajících se pojištěného jako řidiče, majitele nebo provozovatele motorového vozidla;
- **k** sporů s mezinárodním prvkem;
- **l** disciplinárních řízení;
- **m** sporů, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou;
- **n** sporů, jejichž hodnota vyjádřená v penězích nepřesáhne **5 000 Kč**;
- **o** sporů či správních řízení, které se řídí podle jiného než českého práva;
- **p** sporů či správních řízení, k jejichž projednávání je příslušný zahraniční soud nebo zahraniční správní orgán.

99.8.00.033 01.2024 v01

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU A. SPOLEČNÁ ČÁST

1 **Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index cen průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.

2 **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.

3 **Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.

4 **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

5 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše poplatku/úhrady uvedená v sazebníku administrativních poplatků platném v den provedení zpoplatňované služby.

6 **Společenstvím vlastníků** se rozumí i společenství vlastníků jednotek podle zákona o vlastnictví bytů.

7 **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodní událost je blíže specifikována v těchto VPPBD-P nebo v pojistné smlouvě.

VÝKLAD POJMŮ A DALŠÍ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ K ODDÍLU B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU

8 **Aerodynamickým třeskem** se rozumí rázová tlaková vlna, která vznikla překročením rychlosti zvuku (zvukové bariéry) letícím letadlem.

9 **Atmosférickými srážkami** se rozumí nežádoucí působení vody z přívalového deště, z tajícího sněhu nebo ledu, která náhle a nepředvídatelně vnikla nebo prosákla do pojištěné budovy a způsobila poškození nebo zničení pojištěné věci. Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážek do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku špatného technického stavu budovy (např. chybějící nebo neúplná střešní krytina, chybějící nebo nefunkční okno, dveře resp. jiná otvorová výplň, nefunkční dešťový svod), na škody vzniklé v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební nebo montážní práce a na škody vzniklé působením vlhkosti, hub a plísní.

10 **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odolnosti proti nedestruktivní metodě bumping – BumpKeys (dále jen „odolnost proti metodě BK“).

11 **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Chrání především cylindrickou vložku před rozlomením a odvrtáním, pokud proti odvrtání není cylindrická vložka zkonstruována, a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří.

12 **Bezpečnostní třída** výrobků zabezpečujících pojištěné věci podle norem citovaných v bodu **98** tohoto článku se prokazuje u bezpečnostních dveří, zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, okenice, rolety, mříže, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků.
Všechny konstrukční prvky, systémy nebo zařízení zabezpečení musí být v době pojistné události funkční a jejich montáž musí být provedena podle návodu k montáži, příslušných norem nebo v souladu s pokyny výrobce.

13 **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Tyto komponenty musí splňovat požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Cylindrická vložka má odolnost proti metodě BK.

14 **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhmatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a má odolnost proti metodě BK.
Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen bezpečnostního visacího zámku a nesmí být z venkovní strany demontovatelná.

15 **Bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstveným sklem nebo sklem s bezpečnostní fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P2A podle ČSN EN 356.

16 **Bezprostředně hrozící pojistnou událostí** se rozumí stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

17 **Bytovým domem** se rozumí budova se čtyřmi a více samostatnými bytovými jednotkami, ve které převažuje funkce bydlení. Za bytový dům se považuje rovněž sekce bytového domu se samostatným vchodem, pokud je jí přiděleno samostatné číslo popisné a je tak stavebně a technicky uspořádána, že může samostatně plnit funkci bytového domu.

18 **Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.

19 **Ceninami** se rozumí poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, předplacené karty a platební poukázky, stravenky, dálniční známky.

20 **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a nebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

21 **Daty** se rozumí jakákoliv informace v digitální podobě, bez ohledu na způsob, jakým je používána nebo zobrazována (text, obrázky, kresby, video či software).

22 **Dobou ručení** se rozumí sjednaný počet po sobě jdoucích měsíců po vzniku věcné škody, po který je pojišťovna povinna plnit za ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny nebo ušlé nájemné z nebytových prostor, pokud během této doby vznikne. Doba ručení začíná od okamžiku vzniku věcné škody, nejpozději však od okamžiku, od kterého ušlý zisk z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny nebo ušlé nájemné z nebytových prostor vznikají.

23 **Dočasnou stavbou** se rozumí stavba, u níž orgán státní správy předem časově omezil její dobu trvání (např. stavba zařízení staveniště).

24 **Dřevostavbou** se rozumí stavba, jejíž nosnou konstrukci tvoří prvky ze dřeva nebo na bázi dřeva, příp. jiných organických materiálů (např. konstrukční desky nebo sendvičové panely obsahující dřevěné třísky, piliny, pazdeří).

25 **Fotovoltaickou elektrárnou (FVE)** se rozumí technologické zařízení, které využívá energii dopadajícího světla (primárně slunečního záření) a přeměňuje ji na elektrickou energii.

26 **Jinou stavbou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která není budovou, venkovní úpravou ani stavbou na vodním toku nebo korytu.

27 **Kouřem** se rozumí působení takového kouře, který unikl náhle a neočekávaně z topného nebo varného zařízení nacházejícího se na místě pojištění, pokud kouř unikl mimo určené otvory. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým, postupným působením kouře.

28 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
a přímým působením krupobití;
b v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části stavby.
Krupobitím není poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
a v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na budově byly prováděny stavební práce;
b v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
c vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.

29 **Kybernetickým incidentem** se rozumí zejména počítačový škodlivý čin (útok hackera), počítačový škodlivý software (malware), lidská chyba, odcizení dat a DoS útok, které se vyskytnou v počítačovém systému nebo jsou na něj zaměřeny.

30 **Maximálním ročním plněním** (MRP) se rozumí horní hranice úhrnu vyplacených pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu ročního pojistného období.

99.8.00.033 01.2024 v01

31 **Modernizací** se rozumí úprava předmětu pojištění, kterou se zvyšují (modernizují) jeho užitné vlastnosti, aniž se mění jeho účel.

32 **Movitou stavbou** se rozumí stavba, která není spojena se zemí pevným základem.

33 **Mříží** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm^2. Velikost ok musí být maximálně 25 x 15 cm (nebo obdobná s plochou oka max. 400 cm^2). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámky v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany odstranit nebo její funkčnost snížit pouze destruktivním způsobem (např. použitím kladiva, sekáče, pilky na kov, páčidla).

34 **Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední náraz vozidla do pojištěné budovy, pojištěné jiné nebo movité stavby. Pojištění nárazu vozidla se dále nevztahuje na škody na vozidle.

35 **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.

36 **Obvyklou cenou** (obecnou, tržní) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

37 **Odcizením** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).

38 **Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že se ho pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
- **a** do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
- **b** do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
- **c** uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
- **d** do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. **a**, **b** nebo **c** tohoto bodu.

Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se odcizením krádeží vloupáním přivlastnění si součásti stavby způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo se jí zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

39 **Odcizením loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.

40 **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování předmětu pojištění.

41 **Opuštěnou stavbou** se rozumí v době vzniku škodní události provozně nevyužívaná stavba, nezabezpečená proti neoprávněným osobám.

42 **Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.

43 **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- **a** přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, za který se považuje i voda v jakémkoliv skupenství;
- **b** v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.

Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů nejsou případy, kdy:
- **a** tyto předměty jsou součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění;
- **c** k poškození nebo zničení došlo přímo nebo nepřímo vrženými, svrženými, hozenými, shozenými, vystřelenými nebo létajícími předměty nebo objekty.

44 **Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov) a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky min. 3,3 mm).

45 **Počítačovými systémy** se rozumí informační technologie a komunikační systémy (hardware, software, infrastruktura, elektronická média a další zařízení), které se používají pro účely vytváření, přístupu, zpracování, monitorovaní, uchovávání, vyhledávání, zobrazování či přenosu dat.

46 **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou příslušnou normou.

47 **Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu ročního pojistného období nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojišťovna v tomto případě neuplatňuje podpojištění.

48 **Porostem** se rozumí společenstvo rostlin na daném stanovišti.

49 **Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

50 **Poškozením zateplené fasády nebo střechy živočichy** se rozumí poškození zateplené fasády nebo střechy těmito živočichy s výjimkou člověka. Za poškození není považováno estetické poškození (znečištění). Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně-izolační kompozitní systém s tepelnou izolací a s konečnou povrchovou úpravou omítky nebo omítky a nátěrem.

51 **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupnutí vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění, a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- **a** přímým působením vody z povodně;
- **b** předměty unášenými vodou z povodně.

52 **Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu.

53 **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru.
Požárem není žhnutí nebo doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále vlastní silou nerozšířil.

54 **Pravidelným ušlým nájemným** se rozumí nájemné z pronájmu bytových jednotek nebo nebytových prostor, kterého by oprávněná osoba dosáhla během doby trvání přerušení užívání bytové jednotky nebo nebytového prostoru, pokud by k přerušení nedošlo.

55 **Pronajatou částí budovy** se rozumí vnitřní prostor budovy nebo její části pronajatý oprávněnou osobou.

56 **Provozuschopností stavby** se rozumí její způsobilost k užívání ve smyslu příslušných technických a právních předpisů.

57 **Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrické distribuční soustavě nebo komunikační síti.

58 **Přetlakem vody** se rozumí poškození nebo zničení vodovodního zařízení bytového domu vnitřním přetlakem kapaliny nebo páry.
Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění proti přetlaku vody se nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěných věcí, jestliže spolupůsobící příčinou škody byla koroze nebo jejich opotřebení.

59 **Přiměřeným nákladem na opravu nebo na znovupořízení předmětu pojištění** jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

60 **Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nacházel. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do předmětu pojištění nebo do budovy spolehlivě zjištěno podle tepelně mechanických stop.
Přímým úderem blesku není působení přepětí, které vzniklo v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné předměty pojištění nebo jejich součásti.

61 **Rekonstrukcí** se rozumí zásahy do předmětu pojištění, které mají za následek změnu jeho technických parametrů, změnu funkce nebo změnu účelu užívání.

62 **Roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany odstranit pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).

99.8.00.033 01.2024 v01

63 **Rostlinou** se rozumí buněčný fotosyntetický organismus, např. dřevina, travina, bylina.

64 **Rozestavěnou stavbou** se rozumí stavba, která není způsobilá k užívání ve smyslu příslušných technických a právních předpisů.

65 **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.

66 **Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů s výskytem odlučných ploch. Sesouváním půdy není sesuv v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným.
Sesouváním půdy není pomalý (plíživý) svahový pohyb charakteru ploužení ani klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
Za poškození nebo zničení předmětu pojištění sesuvem půdy se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání, sesedání nebo sesychání nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.

67 **Specifickým dílem a nástrojem** se pro účely tohoto pojištění rozumí veškeré pracovní části drtiče, nože, pásy, řemeny, hadice, těsnění, gufera, lamely spojky, řetězy, řetězky, zdroje světla (žárovky, zářivky, LED apod.), tonery, pojistky, brzdová obložení, lana, dráty, pneumatiky, pojezdové pásy, žáruvzdorné vyzdívky, pružiny,dopravní lišty, silentbloky, manžety a hardy spojky.

68 **Soubor** tvoří předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.

69 **Součástí budovy nebo jiné stavby** se rozumí předmět, sloužící stavbě a je s ní pevně spojený, který nemůže být oddělen bez současného znehodnocení stavby, zejm. základy, svislé nosné konstrukce, stropy, střešní konstrukce, krytiny střech, živé rostliny sloužící jako krytina střech, klempířské konstrukce, vnitřní a vnější povrchy (omítky), vnitřní a vnější povrchy tvořené živými rostlinami, obklady, schody, dveře, vrata, okna, okenice, mříže, venkovní žaluzie, povrchy podlah, vytápění, vnitřní elektroinstalace, osvětlení, bleskosvody, vnitřní potrubní rozvody (voda, kanalizace, plyn, hašení aj.), zdravotně-technické vybavení, stabilní hasicí zařízení (např. sprinklerová), hydranty (bez hadic a proudnic), zařízení (včetně solárních) pro ohřev vody. Dále, pokud slouží společnému užívání uživatelů bytových nebo nebytových jednotek, také sdělovací a datové rozvody, systémy PZTS vč. kamer těchto systémů, systémy EPS, světlovody, vzduchotechnická a klimatizační zařízení, zařízení k využití odpadního tepla (rekuperační zařízení), zabudované trezory, fototermické kolektory, antény, osobní výtahy, eskalátory, pohony vrat, části tepelných čerpadel umístěných uvnitř budovy nebo na budově. Technologické nebo jiné zařízení je součástí stavby jen tehdy, pokud s ní tvoří nedělitelný funkční celek, je do ní zabudováno a stavba bez něj není provozuschopná, nebo pokud toto zařízení zajišťuje stabilitu stavby.

70 **Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.

71 **Stavbou** se rozumí budova nebo jiná stavba.

72 **Stavebně montážními** pracemi se rozumí práce související s výstavbou, přestavbou, rozšířením, obnovou, opravou a údržbou budovy bytového domu nebo vedlejší stavby, včetně montážní práce jejich stavebních konstrukcí.

73 **Stavebním provozem** se rozumí podkopání svahů, podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami.

74 **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na součásti budovy nebo vedlejší stavby.
Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
a přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na součásti budovy nebo vedlejší stavby, nebo
b v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení budovy nebo vedlejší stavby.
Tíhou sněhu nebo námrazy není poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo:
a v důsledku zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy;
b destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.

75 **Trezorem** se rozumí úschovný objekt, který splňuje požadavky příslušné normy, jehož odolnost proti vloupání je dána výrobcem a který nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro zámky, kabely nebo ukotvení – připevnění. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem ukotven – připevněn k podlaze, stěně nebo k velkému kusu nábytku nebo musí být zabudován do zdi nebo do podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna nebo sejf.

76 **Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.

77 **Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismus)** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednající z jejich podnětu. Za úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus) se považuje i takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které je způsobené ve stavu nepříčetnosti nebo výtržnictvím. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR.
Úmyslným poškozením nebo zničením není:
a poškození nebo zničení stavebních součástí v souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj;
b úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem nebo vodou vytékající z vodovodních zařízení;
c poškození nebo zničení předmětu pojištění znečištěním nebo poškrábáním.

78 **Ušlým ziskem z prodeje elektrické energie vyrobené z fotovoltaické elektrárny** se rozumí zisk, kterého by oprávněná osoba dosáhla prodejem elektrické energie během doby trvání přerušení provozu fotovoltaické elektrárny, nejdéle však během doby ručení, pokud by k přerušení provozu nedošlo.

79 **Vedlejší stavby** jsou stavby, které nejsou určeny k bydlení a které plní doplňkovou funkci k pojištěnému bytovému domu (garáž, kolna, přístřešek, hospodářská budova, oplocení, zpevněné plochy, opěrné zdi, venkovní schody, pergoly, zimní zahrady, drobná zahradní architektura, vybavení dětských hřišť, bazén, skleník, osvětlení, přípojky trubních a kabelových rozvodných sítí), jsou-li ve vlastnictví pojištěného a nachází-li se na pozemcích v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je bytový dům umístěn.

80 **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjistitelná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
a přímým působením vichřice;
b tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění;
c v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadné a funkční části staveb.
Vichřicí není poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
a v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na budově byly prováděny stavební práce;
b v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
c vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.

81 **Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí voda unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních zařízení.
Pojistnou událostí z příčiny pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
a přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na předmět pojištění;
b v případě, že předmětem pojištění je stavba, také tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podemlela její základy;
c vodou vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku nahromaděných vod z atmosférických srážek;
d vodou unikající z řádně instalovaných a udržovaných dešťových svodů.
Vodou vytékající z vodovodního zařízení se rozumí pitná, užitková nebo odpadní voda v jakémkoliv skupenství, topná nebo hasicí kapalina.
Vodou vytékající z vodovodních zařízení není:
a voda uniklá při užívání zdravotechnického vybavení;

99.8.00.033 01.2024 v01

b voda vytékající ze zařízení pro čištění, mytí, zavlažování, zvlhčování, napájení, z fontán, kašen a vodotrysků;
c voda unikající z akvárií, nadzemních bazénů a otevřených nádrží všeho druhu;
d voda unikající z neuzavřených uzavíracích armatur (např. ventilů, kohoutů);
e voda unikající z vodovodních zařízení v důsledku jejich tlakových zkoušek, oprav nebo úprav těchto zařízení nebo staveb.

82 **Vodovodním zařízením** se rozumí:
a vnitřní přiváděcí a odváděcí potrubí pitné, užitkové a odpadní vody nebo hasicí kapaliny, včetně armatur a zařízení připojených na tato potrubí, pokud slouží výlučně k zajištění provozuschopnosti budovy (např. zdravotechnické vybavení, ohřívače vody, klimatizační zařízení) a dále zařízení, která jsou současně připojena na přiváděcí a odváděcí potrubí budovy;
b vnitřní potrubí topného systému zabudované do stavby vč. armatur a otopných těles;
c trubní přípojky a vedení pitné, užitkové, odpadní nebo topné vody včetně armatur.

83 **Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další síla.

84 **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy).
Výbuchem je rovněž působení tlakové síly vyvolané náhlým vyrovnáním tlaku mezi vnějškem a vnitřkem tlakové nádoby v důsledku roztržení její stěny. Tlakovou nádobou se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo párou s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.
Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem dále není pozvolná reakce s konstantním průběhem či minimální změnou její rychlosti (např. vypěnění a podobné případy). Pro účely pojištění není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraní, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

85 **Vnitřně vzniklou elektrickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění zkratem či jiným působením elektrického proudu (např. přepětím, vadou izolace, koronou, výbojem, obloukem, přeskokem). Za uvedenou poruchu se považuje také ztráta funkce nebo funkčních parametrů elektronických prvků a elektrotechnických součástek.

86 **Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení stroje, strojního zařízení, funkční skupiny, součásti nebo dílu (např. motoru, převodovky, čerpadla, kompresoru) lomem, trhlinou, deformací, zadřením, uvolněním, netěsností, ucpáním, vytavením, ztrátou funkčních parametrů, nastalé uvnitř těchto strojů, strojních zařízení, funkčních skupin, součástí nebo dílů.
Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou předmětu pojištění se rozumí škodní událost způsobená zejména následkem:
a vady materiálu;
b chybné konstrukce nebo výroby;
c vniknutí cizího předmětu do stroje;
d přetlaku nebo podtlaku plynů, par nebo kapalin;
e zvýšeného funkčního namáhání, a to i vzniklého v důsledku nárazu nebo pádu předmětu pojištění nebo nárazu do něj;
f nedostatku maziva způsobeného nárazem nebo pádem předmětu pojištění nebo nárazu do něj.
Za vnitřně vzniklou mechanickou poruchu se však nepovažuje poškození nebo zničení funkčních skupin, součástí nebo dílů předmětu pojištění přímým působením zevních sil při nárazu nebo pádu tohoto předmětu pojištění nebo nárazu do něj. Toto působení zevních sil musí být na funkční skupině, součásti nebo dílu předmětu pojištění vizuálně patrné a jednoznačně prokazatelné.

87 **Vozidlem** se pro účely pojištění rozumí silniční, zvláštní, přípojná, historická a drážní vozidla definována v zákoně o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a v zákoně o drahách.

88 **Vybavením budov a jiných staveb** se rozumí hmotné movité věci umístěné uvnitř stavby a sloužící jejímu provozu jako např. zabudovaný nábytek, kuchyňské linky, vybavení kuchyní, prádelen, zařízení jako jsou chladničky, pračky, myčky, sušičky, mandly, vířivky (whirlpool), drtiče odpadků, doplňkové tepelné zdroje, telefonní ústředny vč. koncových zařízení (telefon. přístrojů, faxů aj.), televizní okruhy CCTV dle ČSN EN 62676-1-1, systémy kontroly průchodu osob, pochůzkové systémy, centrální vysavače, závlahové systémy. Vybavením budov a jiných staveb jsou i technologická zařízení, s výjimkou případů, kdy tato zařízení jsou součástí budovy nebo jiné stavby.

89 **Zamrzáním vody ve vodovodním potrubí** se rozumí působení zamrznuté vody:
– v pojištěném potrubí určeném k zásobování budovy pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod;
– v pojištěném potrubí topného systému budovy včetně otopných těles, armatur a přípojných zařízeních, pokud zajišťují provozuschopnost budovy;
s následkem jejich destrukce (roztržení, lom), pokud spolupůsobící příčinou destrukce nebylo opotřebení nebo koroze.

90 **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení, k němuž došlo:
a přímým působením vody ze záplavy;
b předměty unášenými vodou ze záplavy.
Za záplavu se nepovažují případy, kdy dojde k vytvoření souvislé vodní plochy na střeše, terase, nebo jiné části stavby nacházející se nad úrovní okolního terénu.

91 **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice EMS 98, udávající makroseismické účinky zemětřesení.

92 **Zničením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto předmět pojištění již nelze dále používat k původnímu účelu.
Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrno dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

93 **Zkratem** se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky (tepelnými, mechanickými).

94 **Znečištěním (sprejerstvím)** se rozumí nanesení cizí látky (např. barvy) na předmět pojištění.

95 **Zřícením skal nebo zeminy** se rozumí náhlé zřícení skal nebo zeminy vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů.
Zřícením skal nebo zeminy není zřícení v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným.

96 **Ztrátou předmětu pojištění nebo jeho části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění.

97 **Ztrátou vody** se rozumí nežádoucí a náhlý únik vody z vodovodního zařízení pojištěné budovy, k němuž došlo v příčinné souvislosti s pojistnou událostí z pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení.

98 **Zvláštní kulturní a historickou hodnotou** se rozumí vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

99 **Tam, kde je v textu uvedeno „příslušné normy“, rozumí se tím platné technické normy, tj. pro**:
– body **10**, **11**, **13**, **14**, **33**, a **62** tohoto článku norma ČSN EN 1627: Dveře, okna, lehké obvodové pláště, mříže a okenice – Odolnost proti vloupání – Požadavky a klasifikace;
– bod **15** tohoto článku norma. ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útoku;
– bod **74** tohoto článku norma ČSN EN 1143-1 Bezpečnostní úschovné objekty
– Požadavky, klasifikace a metody zkoušeni odolnosti proti vloupání
– Část 1: Skříňové trezory, ATM trezory, trezorové dveře a komorové trezory.

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

100 **Daty** se rozumí jakákoliv informace v digitální podobě, bez ohledu na způsob, jakým je používána nebo zobrazována (text, obrázky, kresby, video či software).

101 **Duševním vlastnictvím** se rozumějí zejména autorská práva, patenty, průmyslové a užitné vzory, obchodní tajemství.

102 **Kybernetickým incidentem** se rozumí jakýkoli omyl či opomenutí týkající se přístupu k jakémukoli počítačovému systému, jeho provozu či užívání, nebo jakákoli částečná či úplná nepřístupnost či selhání počítačového systému, nemožnost přístupu k němu, jeho provozu či užívání.

103 **Kybernetickým útokem** se rozumí jakékoli úmyslné neoprávněné jednání kterékoli osoby či hrozba takového jednání týkající se přístupu k jakémukoli počítačovému systému, jeho provozu či užívání.

104 **Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).

105 **Opotřebením věci** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním, zanedbáním údržby apod.

99.8.00.033 01.2024 v01

106 **Počítačovým systémem** se rozumí jakýkoli počítač, hardware, software, komunikační systém, elektronické zařízení (včetně chytrých telefonů, notebooků, tabletů, nositelné elektroniky), servery, datová úložiště, cloudy nebo jednočipové počítače a podobná zařízení, a to bez ohledu na to, kdo je jejich vlastníkem, provozovatelem či uživatelem.

107 **Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubeni podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.

108 **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.

109 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působeni přírodních sil nebo lidské činnosti.

110 **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy** se rozumí klesání zemského povrchu v důsledku působeni přírodních sil nebo lidské činnosti.

111 **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévole, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídícímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídícího pracovníka.

112 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užitné vlastnosti.

113 **Za osobu, která je ve významném vztahu k pojištěnému** se považuje:

- **a** manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
- **b** společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
- **c** subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená v písm. **a** a **b** tohoto bodu, většinovou majetkovou účast, a to v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
- **d** subjekt, který má většinovou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.

114 **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

115 **Ztrátou věci** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s hmotnou movitou věcí nakládat.

116 **Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organizmů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organizmy, ekosystémy a energie.

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU D. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

117 **Datovým nosičem** se rozumí pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD), vyjímatelná USB zařízení, paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive), fotografické karty (SD, MMC), CD, DVD, Blu-ray.

118 **Dodavatelem** se rozumí zejména elektrikář, instalatér, topenář, plynař, sklenář, pokrývač, klempíř, zámečník, advokát, notář, daňový poradce, soudní znalec, tlumočník, kterého zprostředkuje nebo na žádost pojištěného odsouhlasí Asistenční centrála a který je vhodný s přihlédnutím k povaze příčiny vzniku škodní události a jejím následkům a současně splňuje veškeré zákonné, technické a personální předpoklady pro výkon dané činnosti.

119 **Drobným materiálem** se rozumí zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny, a instalační materiál jako např. šrouby, těsnění, potrubí a kabely.

120 **Elektronickým zařízením** se rozumí televizor, přehrávač Blu-ray/DVD, set-top box, digitální fotoaparát, digitální kamery, digitální fotorámečky, mobilní telefon, tablet.

121 **Elektrospotřebičem** se rozumí následující zařízení, které je trvale instalováno v bytovém domě a slouží k potřebám pojištěného: chladnička, mraznička, chladnička kombinovaná s mrazničkou, myčka.

122 **Hrubou nedbalostí** se rozumí lehkomyslný přístup k plnění povinnosti prevence vzniku škody.

123 **Napadením počítače** se rozumí skutečné, nebo domnělé selhání nebo prolomení zabezpečení počítače pojištěného v bytovém domě (např. antivirové ochrany, firewallu), nebo uživatelských účtů pojištěného souvisejících se správou bytového domu (např. hesla uživatelských profilů, e-mailu, webových stránek).

124 **Náhradním nosičem dat** se rozumí DVD v počtu nejvýše 5 ks nebo vyjímatelné USB.

125 **Náhradními díly** se rozumí zejména kování, zámková vložka, sada klíčů, zásuvky, vypínače, kohouty, ventily, a to ve střední jakosti.

126 **Neúspěšným nákupem nového zboží** se rozumí úplné zaplacení kupní ceny zboží v rámci koupě učiněné v maloobchodním nebo velkoobchodním internetovém obchodě pro potřeby pojištěného v souvislosti se správou bytového domu, kdy zakoupené zboží nebylo dodáno, zboží bylo dodáno poškozené, zboží bylo dodáno jako neúplné, případně došlo k dodání jiného zboží, než které bylo předmětem koupě.

127 **Počítačem** se rozumí stolní počítač, přenosný počítač a jejich periferní zařízení.

128 **Poruchou elektrospotřebiče** se rozumí nahodilá a nepředvídatelná závada na elektrospotřebiči, která:

- vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých jeho částí při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou, a současně
- brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.

129 **Poruchou zdroje tepla** se rozumí nahodilá a nepředvídatelná závada na zdroji tepla, která:

- vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých jeho částí a při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou a
- brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.

130 **Poškozením datového nosiče** se rozumí nahodilá a nepředvídatelná závada datového nosiče dat vzniklá působením vnějších mechanických sil (např. nehoda, pád, požár, poškození vodou), lidskou chybou, počítačovým virem, chybou softwaru nebo chybou hardwaru.

131 **Poškozením pověsti** se rozumí jednání třetí osoby spočívající ve sdělení nebo zveřejnění nepravdivého údaje, který ohrožuje dobrou pověst nebo vážnost pojištěného, v důsledku čehož pojištěnému vznikla majetková újma, došlo k jeho trestnímu stíhání nebo podstatnému narušení jeho rodinných vztahů, je-li pojištěný fyzickou osobou.

132 **Pracovní dobou** se rozumí pracovní dny v době od 8.00 hod. do 20.00 hod.

133 **Právním sporem** se rozumí skutečné nebo domnělé porušení právních předpisů nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem bylo zasaženo do práv nebo oprávněných zájmů pojištěného souvisejících s bytovým domem.

134 **Právním sporem z internetových rizik** se rozumí skutečné nebo domnělé porušení práva nebo oprávněných zájmů pojištěného ze strany třetích osob na internetu nebo sociálních sítích, který souvisí s bytovým domem.

135 **Správním řízením** se rozumí skutečné nebo domnělé nedbalostní porušení právních předpisů nebo právních povinností pojištěným souvisejících s bytovým domem, pro které je s pojištěným vedeno správní, přestupkové, daňové nebo jiné obdobné řízení.

136 **Technickou havárií** se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytového domu, tj.:

- elektroinstalace včetně elektroinstalačních zařízení;
- rozvodů zemního plynu včetně jeho součástí (jako jsou regulátory, uzávěry, ventily, těsnění apod.);
- vodovodního nebo kanalizačního potrubí včetně jejich součástí (jako jsou uzávěry, ventily, sifony, filtry, těsnění apod.) a čerpadel;
- potrubí otopné soustavy včetně jejich součástí (jako jsou uzávěry, ventily, těsnění apod.) a radiátorů;
- jiných otopných těles nebo zásobníků, expanzních nádob a podobných zařízení;
- spalinových cest (komínu);
- střešního pláště a jeho částí (jako jsou střešní krytina, paropropustná folie, pojistná hydroizolace, latě a kontralatě apod.).

137 **Urážkou** se rozumí jednání třetí osoby spočívající v hrubém znevážení pojištěného slovem, písmem nebo obrazem, které ohrožuje dobrou pověst nebo vážnost pojištěného, v důsledku čehož pojištěnému vznikla majetková újma.

138 **Zablokováním dveří** se rozumí událost, při které došlo k zablokování hlavních vchodových dveří od bytového domu, vchodových dveří od bytových jednotek, nebytových a společných prostor, kdy klíče od prostor zůstaly v zámku či došlo ke zlomení klíčů uvnitř zámku a která zapříčiňuje vznik stavu nouze

99.8.00.033 01.2024 v01

v pojištěném bytovém domě. V případě, že nastal stav nouze, považují se za zablokování dveří i případy, kdy klíče od prostor nezůstaly uvnitř zámku nebo nedošlo k jejich zlomení uvnitř zámku (tzv. zabouchnutí dveří).

139 **Zdrojem tepla** se rozumí následující technické zařízení, které je trvale instalováno v bytovém domě a slouží k jeho vytápění, případně ohřevu užitkové vody: elektrický kotel, plynový kotel, bojler, ohřívač vody, ohřívač vzduchu, tepelné čerpadlo.

140 **Zneužitím platební karty** se rozumí neoprávněné použití platební karty pojištěného nebo jejích údajů pro provedení platebních transakcí na internetu, čímž pojištěnému vznikne škoda.

141 **Zveřejněním důvěrných informací** se rozumí jednání třetí osoby spočívající v neoprávněném zveřejnění nebo zpřístupnění konkurenčně významných, určitelných, ocenitelných a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupných skutečností o správě bytového domu, čímž pojištěnému vznikne škoda.

142 **Živelním nebezpečím** se rozumí požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, kouř, aerodynamický třesk, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení nebo tíha sněhu nebo námrazy.

143 **Živelní událostí** se rozumí událost způsobená živelním nebezpečím bez ohledu na to, zda se jedná o pojistné nebezpečí určené v pojistné smlouvě.

Tabulka – Přehled limitů pojistného plnění a počtu pojistných událostí

Rozsah pojištění		Limity pojistného plnění na jednu pojistnou událost	Počet pojistných událostí během ročního pojistného období
Technická asistence	Asistence při technické havárii	10 000 Kč* nebo 15 000 Kč**	
	Asistence při zablokování dveří	6 000 Kč* nebo 12 000 Kč**	
	Zajištění služby odborných profesí	pouze zprostředkování služeb odborných profesí	
	Deratizace, dezinfekce a dezinsekce	5 000 Kč* nebo 10 000 Kč**	max. 2x ročně
	Asistence pro spotřebiče	6 000 Kč* nebo 10 000 Kč**	max. 2x ročně
	Asistence pro zdroje tepla	10 000 Kč**	max. 2x ročně
Právní asistence	Telefonická služba právních informací	max. 60 minut	max. 2x ročně
	Zajištění právního zastoupení	15 000 Kč	
Kyber a IT Asistence	Zajištění vzdálené pomoci	max. 60 minut	max. 2x ročně
	Zajištění obnovy dat	20 000 Kč / 1 500 Kč sublimit na náhradní nosiče dat	
	Kyberasistence	max. 120 minut	max. 2x ročně
	Právní asistence internetových rizik	25 000 Kč	
	Asistence pro platební karty	5 000 Kč	
	Asistence v případě neúspěšného nákupu na internetu	5 000 Kč	

* Varianta: Basic

** Varianta: Plus a Extra

99.8.00.033 01.2024 v01