

Pojištění právní ochrany

Informační dokument o pojistném produktu

Právní ochrana soukromí



Pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

Společnost:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednájící prostřednictvím odštěpného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „D.A.S.“)

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany odstraňuje nebo alespoň zmírňuje nepříznivé důsledky nahodilých právních sporů a výdajů s tím spojených v těch oblastech života, pro které je pojištění sjednáno. Pojištění právní ochrany podporuje pojištěného při prosazování jeho právních zájmů a nese nebo zmírňuje riziko vzniklých nákladů.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění právní ochrany soukromí se vztahuje na ochranu a prosazování právních zájmů pojištěného a jeho movitého majetku v běžném občanském životě.

- ✓ Pojištění právní ochrany soukromí se vztahuje na ochranu a prosazování právních zájmů pojištěného, zejména jako chodci, cyklistovi, spotřebitelé, rekreativci, sportovci, cestujícímu v dopravních prostředcích, chovateli domácích zvířat apod.
- ✓ Právní ochrana je poskytována v oblasti občanskoprávních nároků na náhradu újmy (například újma způsobená v důsledku úrazu na chodníku, pádu tašky ze střechy, pokousání psem), trestných činů a přestupků, disciplinárních, kárných a jiných správních deliktů (například Váš pes pokouše jinou osobu, úraz způsobený na lyžích jiné osobě), nároků a sporů ze soukromého pojištění (například spory s pojišťovnou ve vztahu k pojištění domácnosti, z úrazového pojištění při úrazu na dovolené), nároků a sporů z vlastnického práva (například spory při neuhrazené reklamaci, vadně provedené opravě, nevrácení písemně sjednané půjčky) a práva sociálního zabezpečení (například řízení v souvislosti s dávkami důchodového či nemocenského pojištění).
- ✓ Právní ochrana je poskytována až do výše 1.000.000 Kč za každou pojistnou událost.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ spory mezi D.A.S. a pojistníkem nebo pojištěným,
- ✗ nároky, které byly na klienta postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jménem klienta pro nepojištěnou osobu,
- ✗ spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ujednáno jinak,
- ✗ spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů,
- ✗ spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě,
- ✗ spory o náhradu osobního neštěstí či cenu zvláštní obliby,
- ✗ spory týkající se náhrad za duševní útrapy, není-li ujednáno jinak,
- ✗ spory mezi spoluvlastníky věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,
- ✗ sepisování, připomínkování, kontrola či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, není-li stanoveno jinak,
- ✗ sepisování a podávání stížností, podnětů a trestních oznámení, oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech,
- ✗ zastupování klienta jako svědka v jakémkoliv řízení,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů klienta v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele,
- ✗ právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách,
- ✗ právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka,
- ✗ spory v oblasti nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, není-li stanoveno jinak,
- ✗ spory v oblasti působnosti tiskového zákona, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejhodnější nabídku, sázek, her a losů,
- ✗ spory v oblasti rodinného a dědického práva, není-li stanoveno jinak,
- ✗ spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě,

- ✗ spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, včetně kryptoměn, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, výjma stavebního spoření a penzijního připojištění,
- ✗ spory pojištěnců z veřejného zdravotního pojištění, není-li stanoveno jinak,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů klienta v kontrolním řízení,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů zákazníka, pokud požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky (to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou utrpěl zákazník),
- ✗ případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události,
- ✗ řízení, která přímo nebo nepřímo souvisejí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením, není-li stanoveno jinak,
- ✗ úhradu pokut a jiných sankcí uložených zákazníkovi,
- ✗ nároky a spory ze smluv, u kterých není k okamžiku vzniku takové události hodnota sporu vyšší než 1.000 Kč.

Kromě výše uvedených výluk se pojištění právní ochrany řidiče nevztahuje na výluky uvedené ve zvláštní části pojistných podmínek či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoliv níže uvedené nároky, spory či řízení:

- ✗ souvisejících nebo vyplývajících z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti,
- ✗ souvisejících s nemovitostí (např. nájem, podnájem, pacht, koupě, prodej apod.), včetně dodávek energií, vody, plynu a podobných médií souvisejících s užíváním nemovitosti,
- ✗ souvisejících s vozidlem, plavidlem, letadlem nebo jiným dopravním prostředkem (např. nájem, koupě, prodej, řízení apod.),
- ✗ vyplývajících z pracovněprávních (služebních) vztahů.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- ! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění právní ochrany soukromí se vztahuje na pojistné události, které se řídí českým právem, jsou projednávány příslušnými orgány České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva. V přípravě nároků či sporů ze smluv a pracovněprávních nároků musí mít nadto protistrana své bydliště (uvedené ve smlouvě nebo jednoznačně vyplývající z jiného obdobného dokumentu), sídlo či odštěpný závod na území České republiky.
- ✓ Dále se pojištění právní ochrany vztahuje na pojistné události, které nastaly na území členských států EU, Švýcarska, Norska, Islandu, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Albánie, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andorry, a to za předpokladu, že se pojistné události řídí místním právním řádem, jsou projednávány místními orgány a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v některém z těchto států.
- ✓ Pokud má protistrana své bydliště či sídlo na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku či jsou projednávány místními orgány, vztahuje se pojištění právní ochrany na pojistné události v rozsahu právního poradenství do limitu pojistného plnění, který činí 10.000 Kč.

Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.



Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/240501,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a dalšími způsoby, přičemž jste povinen/a při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300. V případě online sjednání pojistné smlouvy je první pojistné či jeho první splátka splatná výhradně prostřednictvím platebního portálu webové aplikace. Pro další splátky pojistného platí vše výše uvedené.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena.
- V případě úhrady pojistného platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, začíná pojistné krytí k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního portálu webové aplikace začíná pojistné krytí v 00:00 hodin dne následujícího poté, co je zadán pokyn k úhradě.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.
- Pokud však k pojistné události dojde do 3 měsíců od počátku pojištění, vzniká pojištěnému nárok pouze na právní poradu. Tato čekací doba se neuplatňuje:
 - na spory o náhradu újm;
 - v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným;
 - na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
 - na spory ze smluv, které byly uzavřeny nejdříve den následující po počátku pojištění; pojištěný je však v takovém případě povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy; nesplní-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
- v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.